



**RED HAT®
ENTERPRISE LINUX®**

**RED HAT®
ENTERPRISE
VIRTUALIZATION**

LA COLLABORATION RED HAT - IBM

**APERÇU DES OFFRES RED HAT
POUR IBM POWER, POWERLINUX, ET LE CLOUD**

**JÉRÔME FENAL – RED HAT
PRINCIPAL SOLUTION ARCHITECT
jfenal@redhat.com - +33 6 88 06 51 15**



DISCLAIMER

The content set forth herein is Red Hat confidential information and does not constitute in any way a binding or legal agreement or impose any legal obligation or duty on Red Hat.

This information is provided for discussion purposes only and is subject to change for any or no reason.

Schedules and features disclosed during the course of this presentation are on an “IF and WHEN available” basis.

SOMMAIRE

- **Red Hat**
- **Collaboration entre IBM et Red Hat sur**
 - Red Hat Enterprise Virtualization pour IBM Power
 - Red Hat Enterprise Linux pour IBM Power LE
- **Focus sur Red Hat Enterprise Virtualization**
- **Orchestration avec Red Hat CloudForms**
- **Questions**



RED HAT





6200+
Employees

0\$
Debts

1M +
Red Hat certified IT Specialists

OFFICES WORLDWIDE

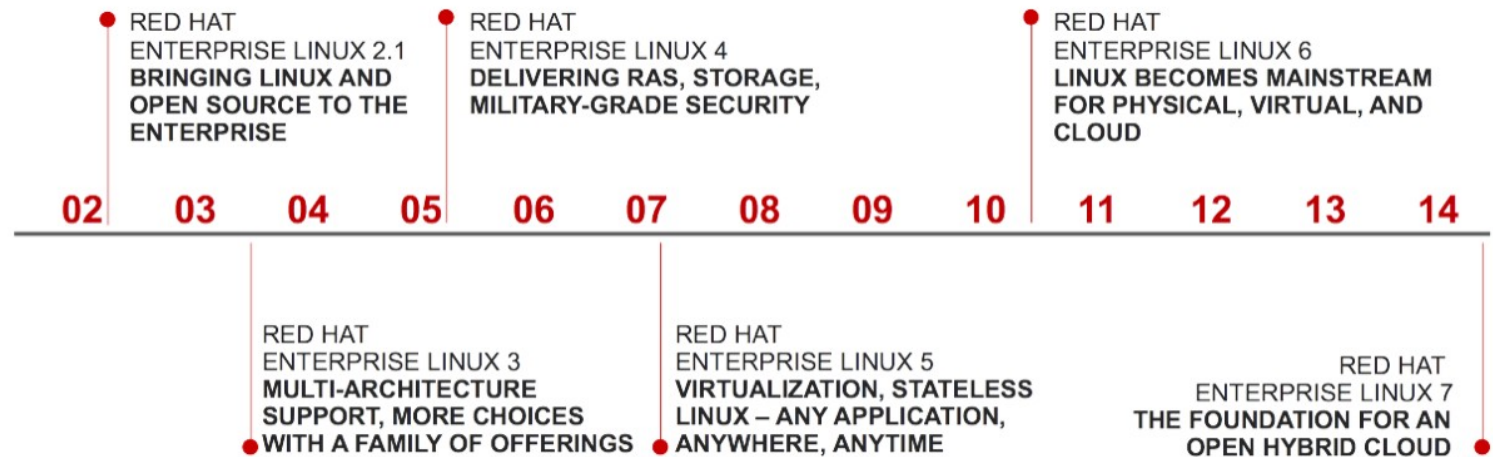
MORE THAN

The **FIRST**
\$1.5 BILLION
DOLLAR
OPEN
SOURCE
COMPANY
in the
WORLD

Fiscal Year 2014 Results:
Red Hat is growing 15% Year-over-Year*

90%
of
FORTUNE
500
COMPANIES
use
RED HAT
PRODUCTS &
SOLUTIONS.

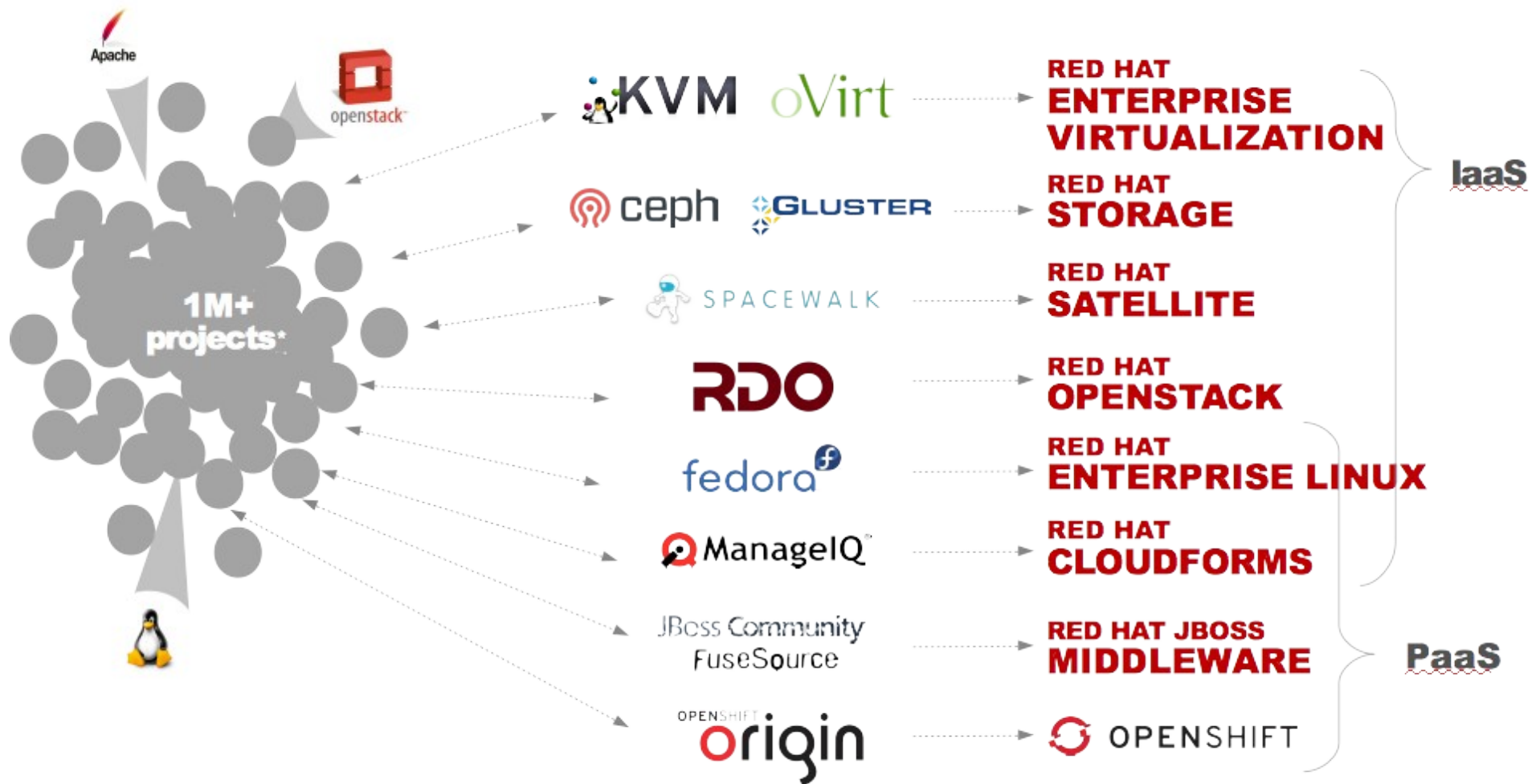
Source: Red Hat Inc.



* <http://www.redhat.com/about/news/press-archive/2014/3/red-hat-reports-fourth-quarter-and-fiscal-year-2014-results>



RED HAT : L'INNOVATION GRÂCE À L'OUVERTURE



* www.blackducksoftware.com/oss-logistics/choose

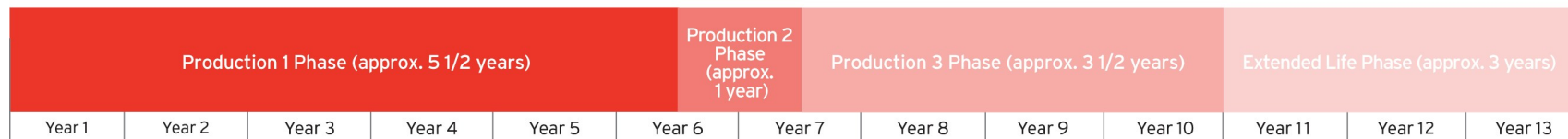
RED HAT & IBM POWER - COMMONS ROMANDIE
28 octobre 2014 - See Disclaimer on slide 2



CYCLE DE VIE RED HAT ENTERPRISE LINUX

JUSQU'À 13 ANS DE MAINTENANCE

Red Hat Enterprise Linux 5 and 6 Life Cycle



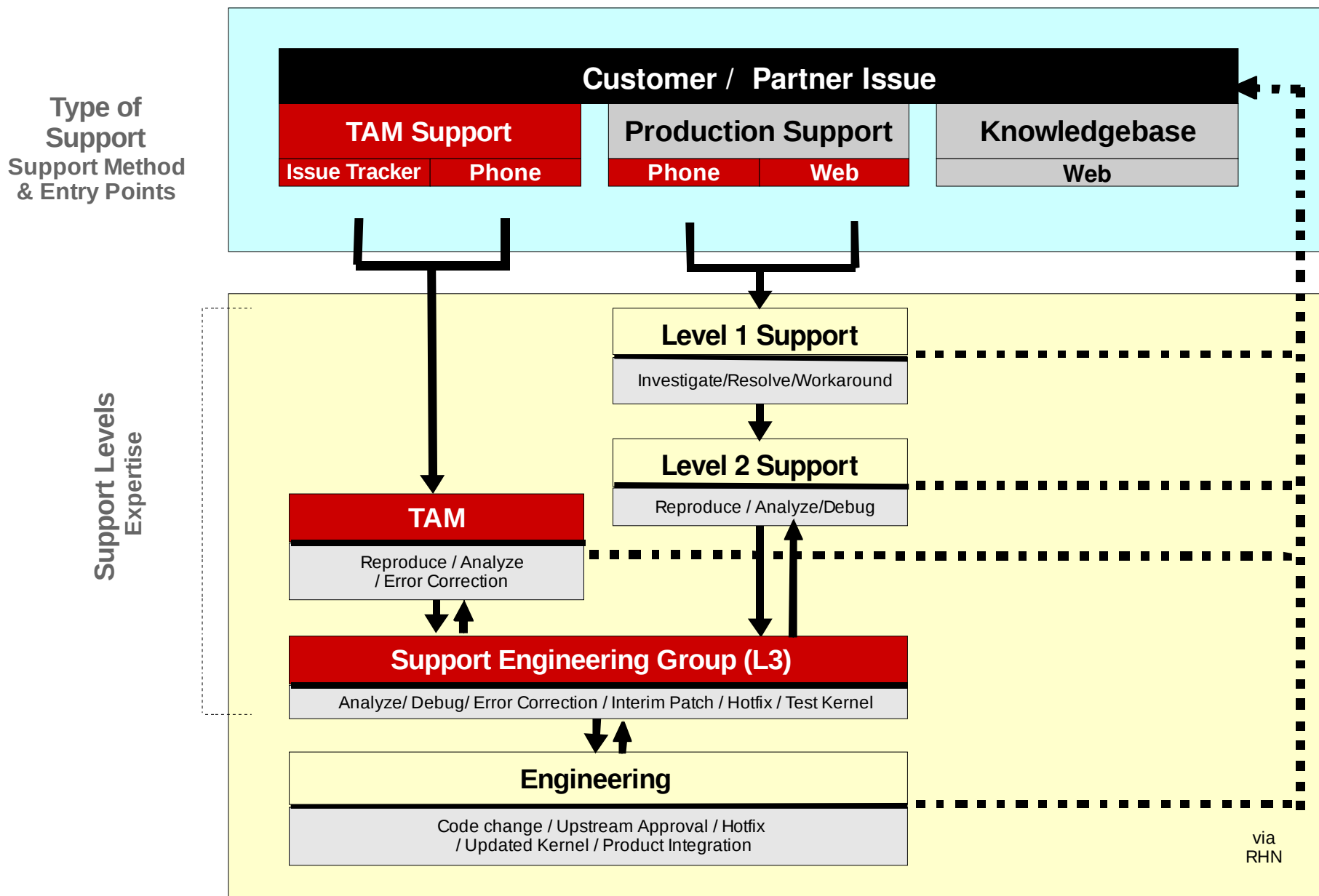
* The life cycle time spans and dates are subject to adjustment.

- **Phase 1 : Sortie périodique de versions mineures (par ex. 5.5, 6.1, etc.)**
 - Ajout de pilotes de périphériques et de nouveaux matériels
 - Ajout de fonctionnalités logicielles diverses
 - Correctifs de bogues et de failles de sécurité
- **Phase 2 : Une version mineure**
 - Phase de transition de la phase 1 de support intensif à la phase de maintenance
 - Dernier (léger) rafraîchissement matériel
 - Dernier train de correctifs
- **Phase 3 : correctifs émis quand nécessaire**
 - Correctif des défauts majeurs et de sécurité.
- **Extended Lifecycle Support :**
 - Extension année après année de 10 à 13 ans sur une version majeure

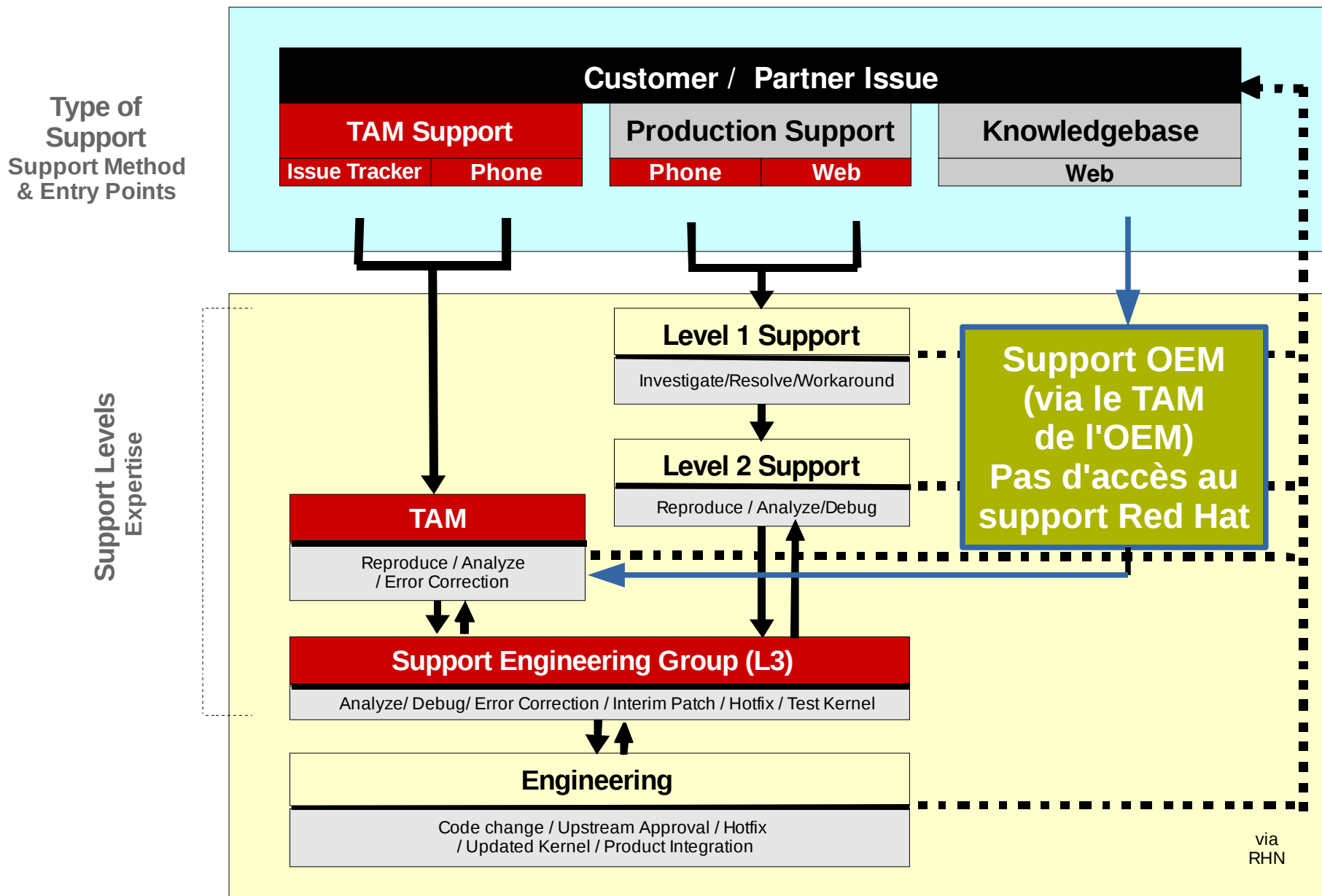
Produit	Début	Fin	Avec ELS
RHEL 7	Jun 2014	30/06/2024	30/06/2027
RHEL 6	Nov 2010	30/11/2020	30/11/2023
RHEL 5	Mar 2007	31/03/2017	31/03/2020
RHEL 4	Fév 2005	29/02/2012	31/03/2017
RHEL 3	Oct 2003	31/10/2010	31/10/2013

https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html

SUPPORT WORKFLOW

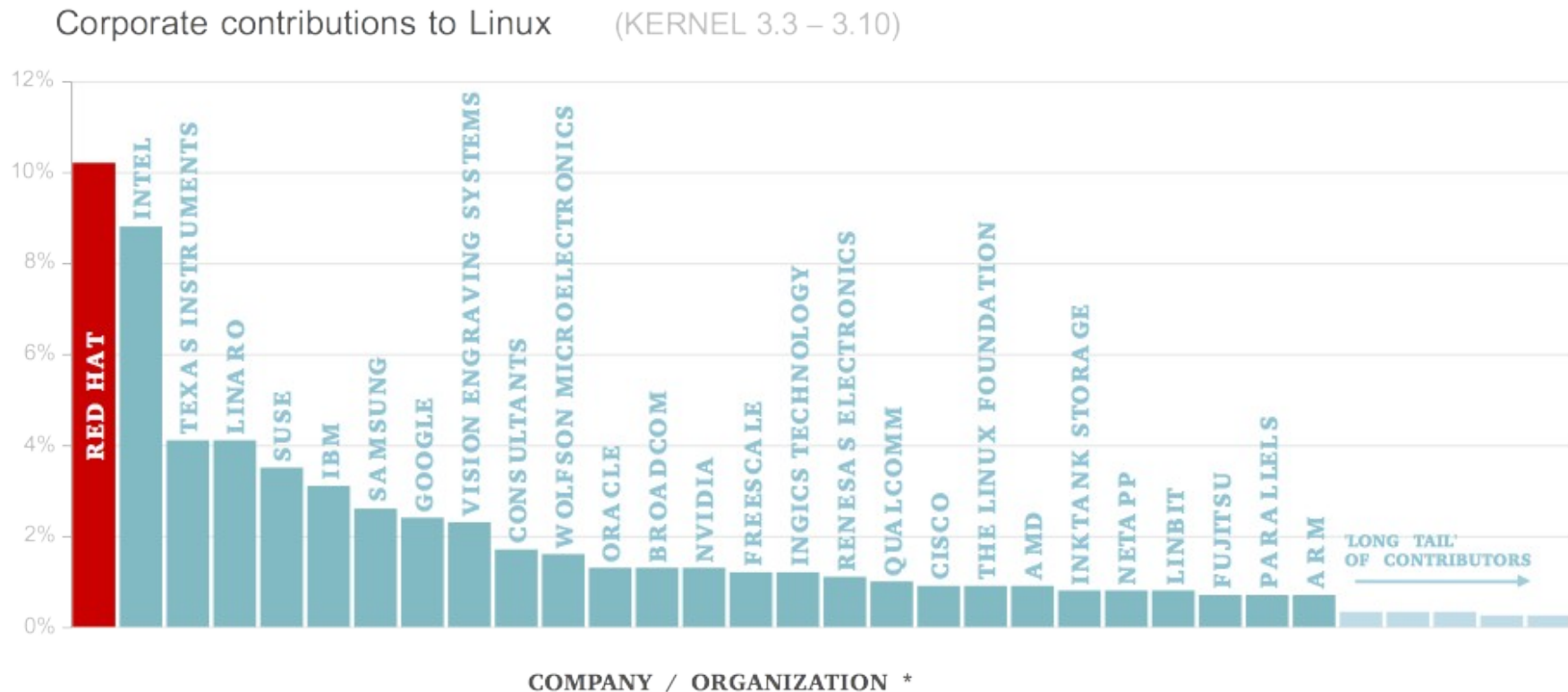


SUPPORT WORKFLOW (OEM)



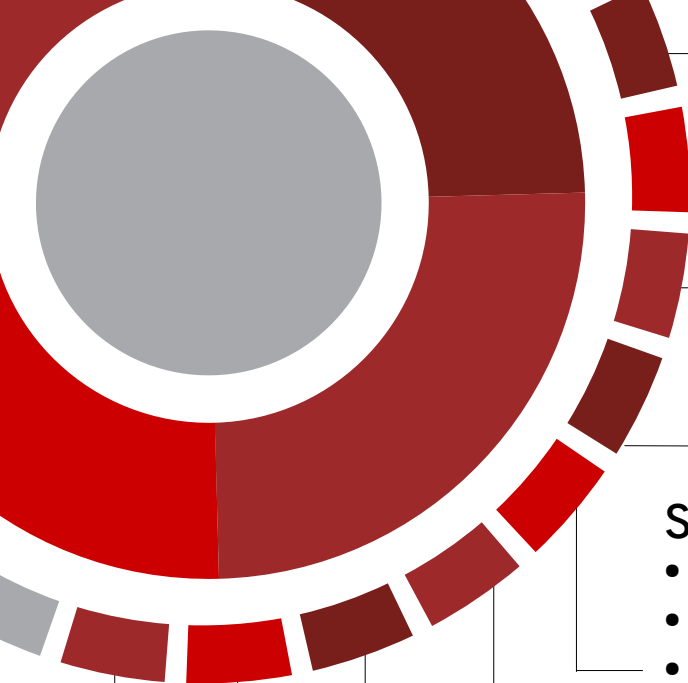
LA FORCE DE DÉVELOPPEMENT DE RED HAT

CONTRIBUTIONS ENTREPRISE AU NOYAU LINUX (3.3 - 3.10)



* The developers who are known to be doing this work on their own, with no financial contribution happening from any company' are not grouped together as 'None' and instead are considered part of the 'long tail,' as are contributors of academic or unknown sponsorship.

Source:
The Linux Foundation
Linux Kernel Development
September 2013
(Pages 9)



BASE DE CONNAISSANCES

PORTAIL UTILISATEURS
ET FORUMS

CERTIFICATIONS
MATÉRIELLES : 3500
LOGICIELLES : 8000+

ASSURANCE LOGICIELLE

SUPPORT
• ILLIMITÉ
• 24/7
• MULTILINGUE
• PRODUCTION CRITIQUE
• GESTION DE DEMANDES
MULTI-FOURNISSEURS

STABILITÉ - COMPATIBILITÉ API/ABI
JUSQU'À 13 ANS DE MAINTENANCE

MISES À JOUR

ÉQUIPE DE RÉPONSE SÉCURITÉ

CURSUS DE FORMATION OPTIONNEL

LA VALEUR DE LA SOUSCRIPTION RED HAT

UN SUPPORT RECONNU



The Year's Ten Best
Web Support Sites

RED HAT & IBM POWER - COMMONS ROMANDIE
28 octobre 2014 - See Disclaimer on slide 2





COLLABORATION RED HAT - IBM



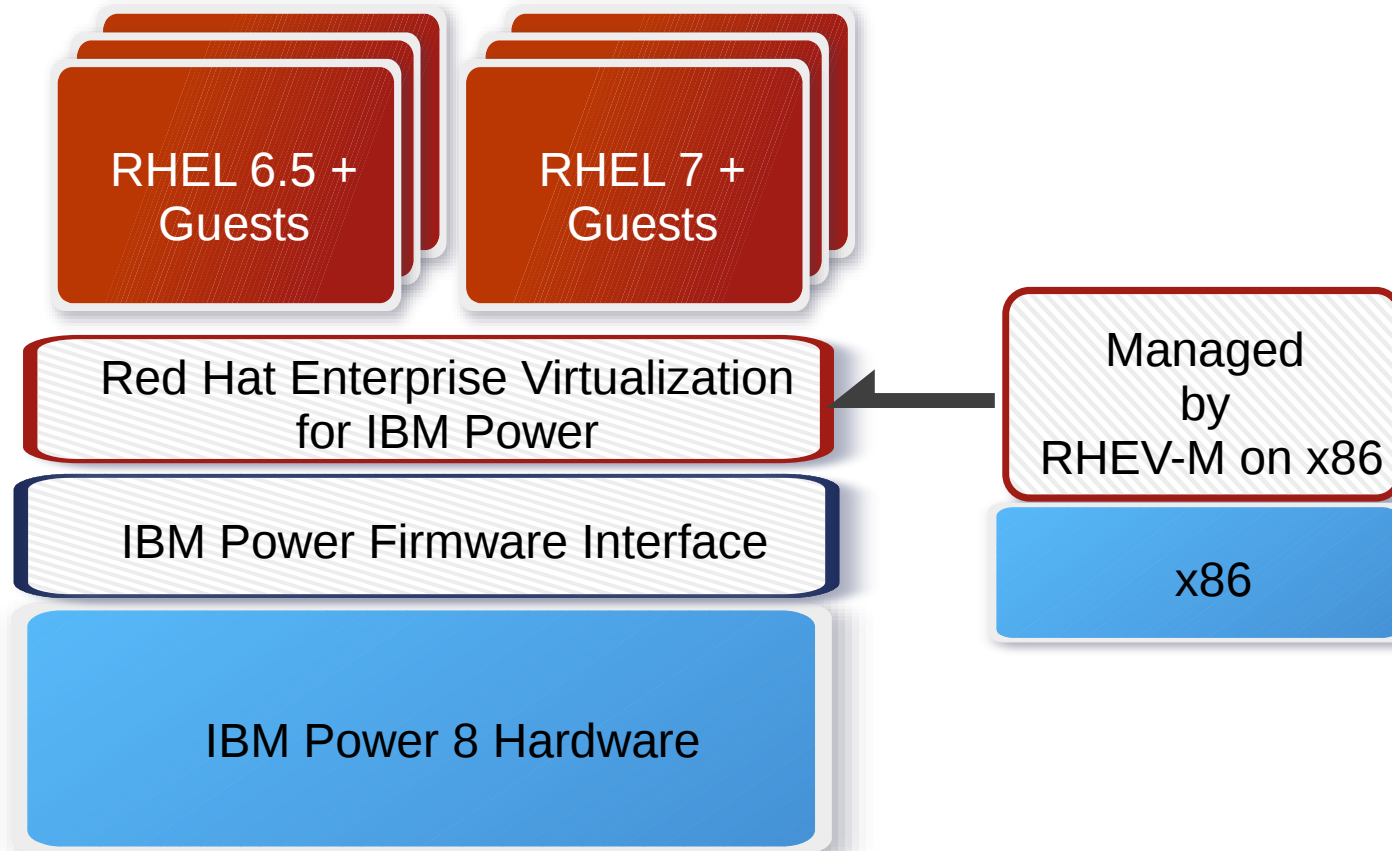
RED HAT ET IBM POWER

- **Red Hat aligne ses offres de produits afin de pouvoir prendre en charge la stratégie IBM Power**
- **Cette feuille de route couvre les premières initiatives**
 - Red Hat Enterprise Linux
 - Red Hat Enterprise Virtualization

RED HAT ENTERPRISE VIRTUALIZATION FOR IBM POWER

- **Red Hat Enterprise Virtualization for IBM Power and PowerLinux : une solution de virtualisation certifiée par Red Hat pour les plateformes IBM Power 8**
- **Utilise l'hyperviseur KVM intégré au noyau Linux**
- **Prend en charge un nombre illimité d'invités virtuels Red Hat Enterprise Linux**

RED HAT ENTERPRISE VIRTUALIZATION FOR IBM POWER AND POWERLINUX



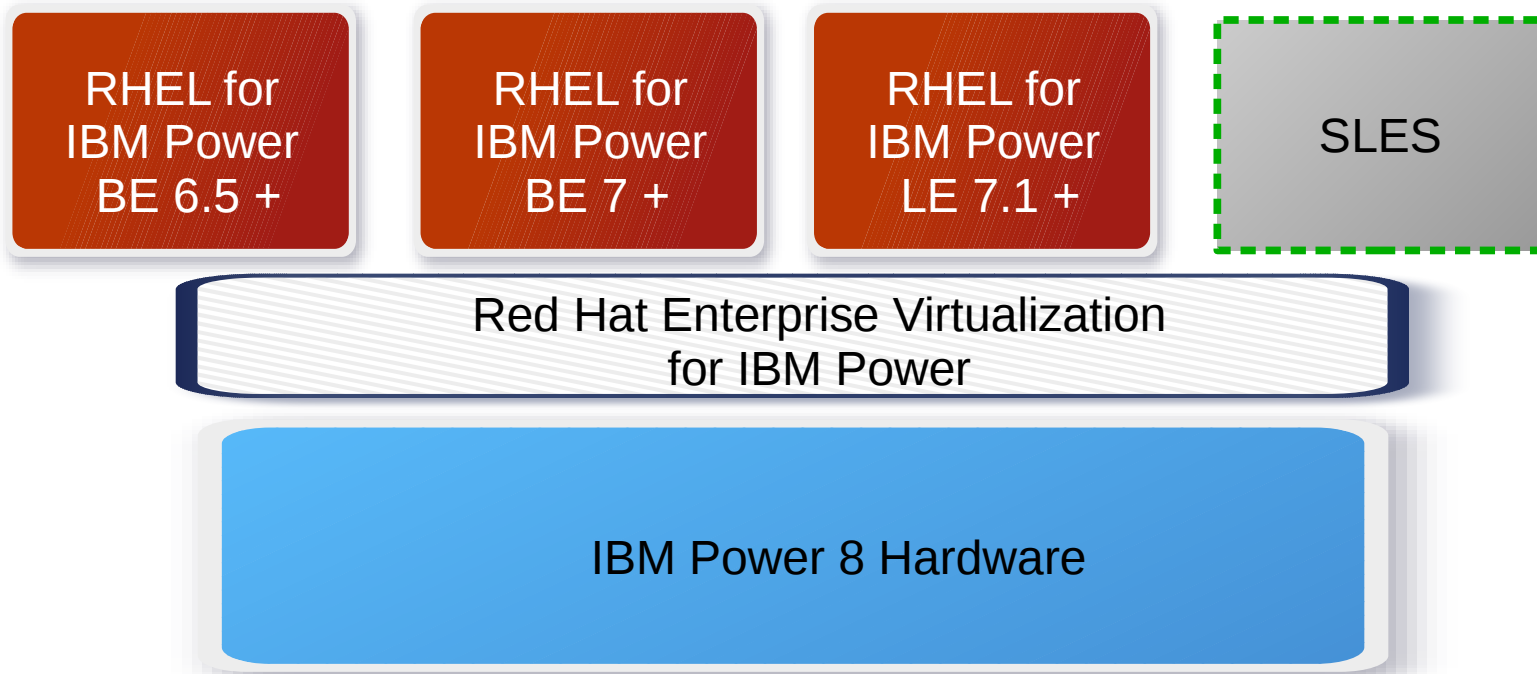
PRISE EN CHARGE DE L'ARCHITECTURE IBM POWER LITTLE ENDIAN

- **Red Hat Enterprise Linux for IBM Power Little Endian apporte :**
 - Un système d'exploitation de classe entreprise pour les serveurs Little Endian
 - L'infrastructure nécessaire pour soutenir les déploiements importants IBM Power
 - Prise en charge des invités virtuels en mode mixte (RHEL & SLES)

DISPONIBLE DANS RED HAT ENTERPRISE LINUX 7.1

RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR IBM POWER LITTLE ENDIAN

DISPONIBLE DANS RED HAT ENTERPRISE LINUX 7.1

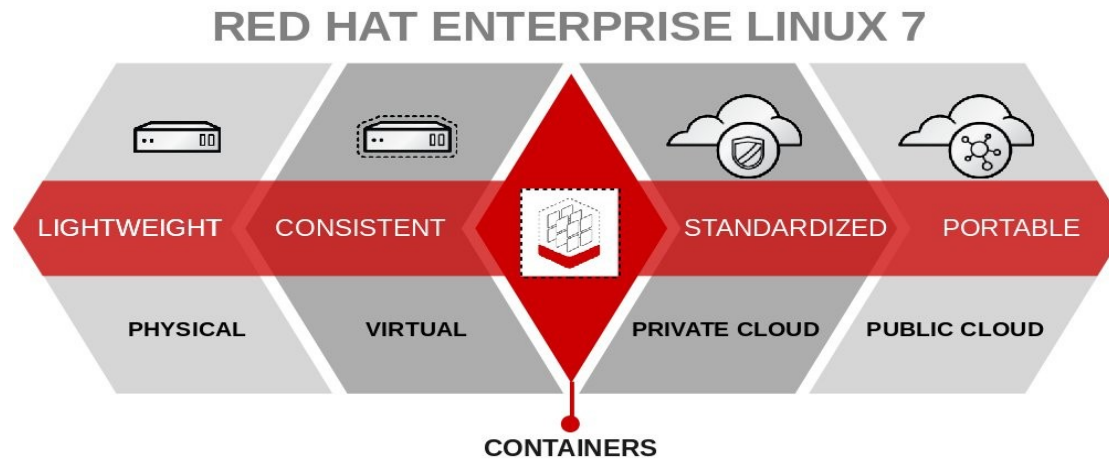


EN RÉSUMÉ

Red Hat Product		4 RHEL/ SLES Guests	Unlimited RHEL Guests
PHASE 1			
Red Hat Enterprise Virtualization for IBM Power			✓
Red Hat Enterprise Linux for IBM PowerLinux Big Endian		✓	
Red Hat Enterprise Linux for IBM PowerLinux Big Endian with Smart Virtualization			✓
PHASE 2			
Red Hat Enterprise Linux 7.1 or IBM Power Big Endian*		✓	
Red Hat Enterprise Linux 7.1 for IBM Power Little Endian*		✓	
Red Hat Enterprise Linux 7.1 for IBM PowerLinux Big Endian*		✓	
Red Hat Enterprise Linux 7.1 for IBM PowerLinux Little Endian*		✓	
Red Hat Enterprise Linux 7.1 for IBM Power (IFL-based)			

** Aussi disponible avec Smart Virtualization qui fournit les invités virtuels
Red Hat Enterprise Linux illimités*

REDEFINING THE ENTERPRISE OS



1

Delivers a flexible, stable, and secure foundation for your infrastructure from existing deployments to next generation solutions.

2

Increases the efficiency of IT operations with scalable filesystems, Windows interoperability, and OpenLMI management.

3

Improves IT agility via containers, streamlined deployment, and optimal performance profiles.

4

Continues Red Hat Enterprise Linux's proven track record of delivering superior reliability and security.

JBOSS : PLUS DE VALEUR

TIREZ AVANTAGE DE LA PERFORMANCE ACCRUE DE JAVA SUR POWER



- **JBoss® Enterprise Application Platform (JBoss EAP) est pris en charge sur un certain nombre de systèmes d'exploitation, de machine virtuelle Java™ (JVM), et bases de données**
- **Le JDK d'IBM est supporté (2) et est prêt à l'emploi dans Red Hat Enterprise Linux for Power Systems**
- **Red Hat fournit de l'assistance à la production et au développement sur les configurations testées et supportées selon les termes de vos abonnements JBoss EAP, tant en environnement physique que virtuel**

1. http://www-03.ibm.com/systems/power/hardware/reports/system_perf.html

2. <https://access.redhat.com/site/articles/111663>





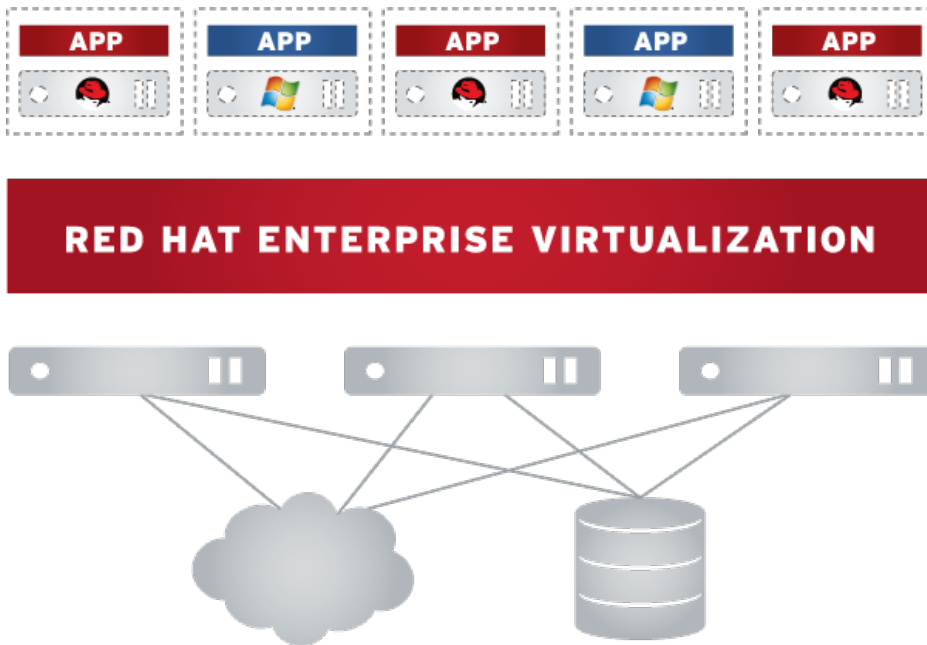
RED HAT ENTERPRISE VIRTUALIZATION



RED HAT ENTERPRISE VIRTUALIZATION

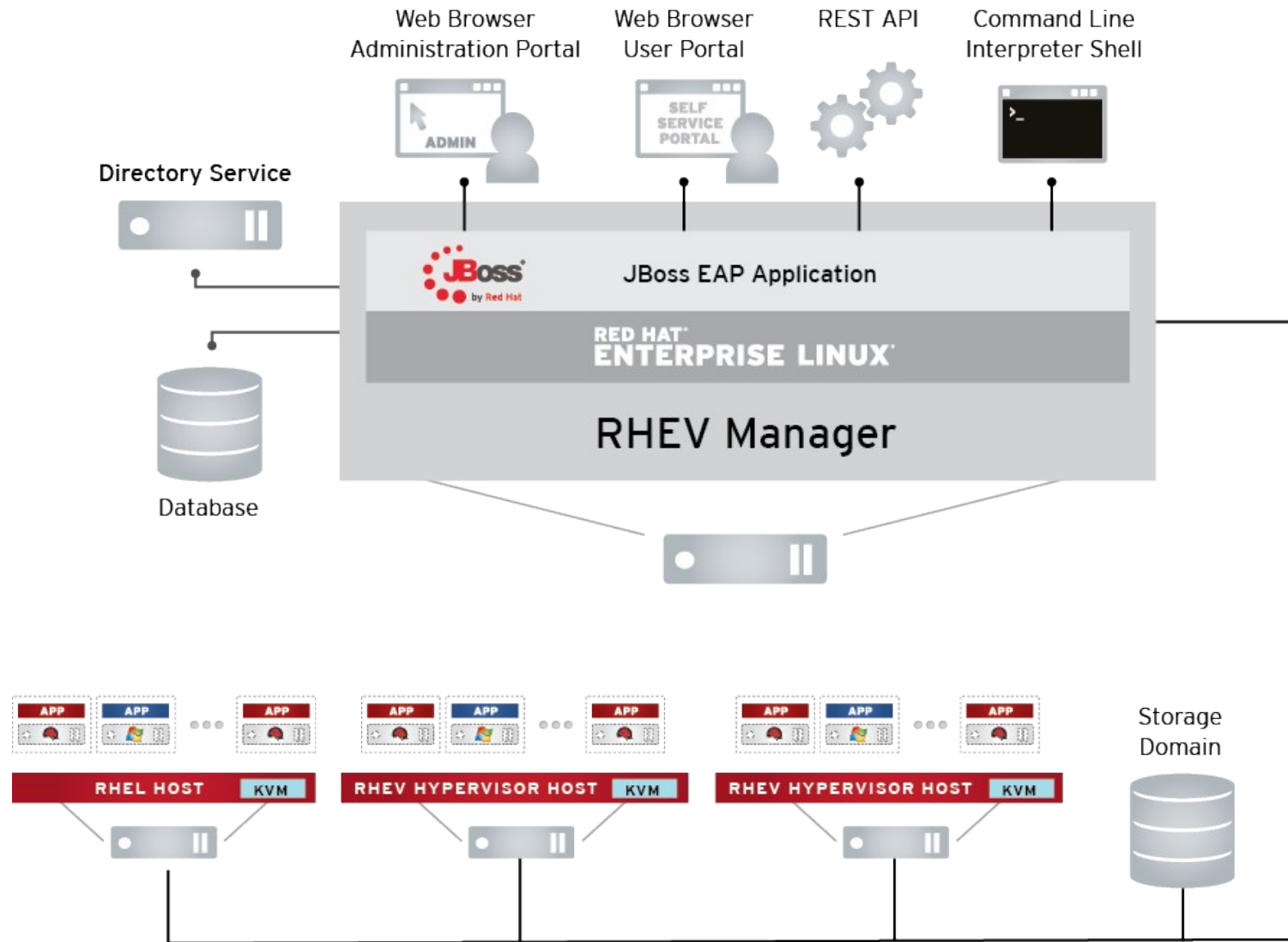
LA VIRTUALISATION POUR LES CHARGES DE TRAVAIL TRADITIONNELLES, ET TREMPLIN VERS OPENSTACK

LA SOLUTION COMPLÈTE DE VIRTUALISATION DU CENTRE DE DONNÉES



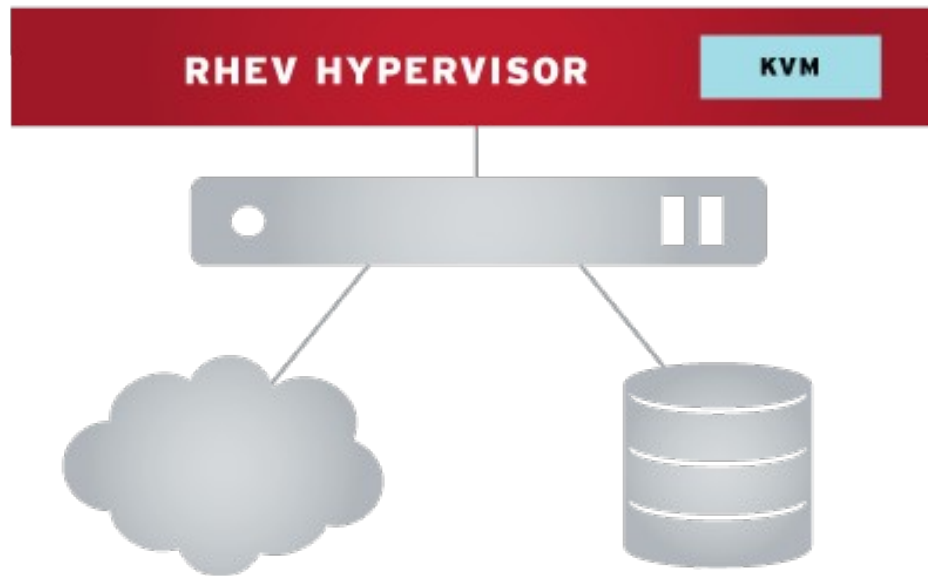
- Performance : les meilleurs benchmarks de virtualisation, assurant performance et passage à l'échelle
- Coût : TCO inférieur et ROI plus rapide que les autres plateformes de virtualisation
- Prêt pour la production : jeu complet de fonctionnalités « Enterprise », écosystème de partenaires
- Ouvert : choix accru et interopérabilité sans enfermement propriétaire
- Multi-plateforme : optimisé pour les invités Windows et Linux, x86_64 et Power
- Intégration avec OpenStack : couche de services communs permettant la transition vers des charges de travail élastiques

ARCHITECTURE DE RED HAT ENTERPRISE VIRTUALIZATION



APERÇU DE RED HAT ENTERPRISE VIRTUALIZATION HYPERVISOR ET DE KVM

**UN HYPERVISEUR LÉGER, ÉVOLUTIF, À
HAUTE PERFORMANCE BASÉ SUR
BASED ON RED HAT ENTERPRISE LINUX**



- Hérite de Red Hat Enterprise Linux la performance, l'évolutivité, la sécurité et la facilité de maintenance
- Partage l'écosystème de certifications matérielles et logicielles de Red Hat Enterprise Linux
- Hôte : 160 cœurs validés (4096 théoriques), 2 To RAM validé (64To théorique)
- Invité : 160 vCPU, 2 To RAM
- Prend en charge les dernières extensions de virtualisation des CPU
- Certifié Microsoft SVVP sur x86

APERÇU DE RED HAT ENTERPRISE VIRTUALIZATION MANAGER

Red Hat Enterprise Virtualization

Logged in user: jameson | Configure | Guide | About | Sign Out

Search: Vms:

Tree

- Expand All
- Collapse All
- System
 - Production-ISCsi
 - Storage
 - Storage2-ISO
 - Storage1-iscsi
 - Storage2-Export
 - Templates
 - Clusters
 - Production
 - Hosts
 - rhel-h1
 - rhel-h2
 - rhel-h3
 - rhel-h4
 - rhel-h5
 - rhel-h6
- VMs

Name	Host	IP Address	Cluster	Data Center	Memory	CPU	Network	Display	Status	Uptime	Logged-in User
Demo-ConfigServer	rhel-h4	10.3.77.20	Production	Production-ISCsi	19%	1%	0%	Spice	Up	1 day	
DEMO-JBossVM1	rhel-h3	10.3.77.17	Production	Production-ISCsi	6%	0%	0%	Spice	Up	1 day	
DEMO-JBossVM2	rhel-h2	10.3.77.18	Production	Production-ISCsi	46%	1%	0%	Spice	Up	1 day	
DEMO-JBossVM3	rhel-h6	10.3.77.19	Production	Production-ISCsi	20%	0%	0%	Spice	Up	1 day	
DEMO-lamp	rhel-h4	10.3.77.42	Production	Production-ISCsi	20%	0%	0%	Spice	Up	1 day	
DEMO-LoadBalance	rhel-h5		Production	Production-ISCsi	0%	1%	0%	Spice	Up	1 day	
DEMO-luci	rhel-h4	10.3.77.10	Production	Production-ISCsi	38%	1%	0%	Spice	Up	1 day	
DEMO-mrg-node0	rhel-h1	10.3.76.119	Production	Production-ISCsi	31%	1%	0%	Spice	Up	1 day	
DEMO-mrg-node1	rhel-h3	10.3.76.150	Production	Production-ISCsi	32%	1%	0%	Spice	Up	1 day	

General | Network Interfaces | Disks | Snapshots | Applications | Permissions | Events

Name: DEMO-lamp

Description:

Template: Blank

Operating System: Red Hat Enterprise Linux 6.x x64

Default Display Type: Spice

Priority: Low

Defined Memory: 1024 MB

Physical Memory Guaranteed: 512 MB

Number of CPU Cores: 2 (1 Socket(s), 2 Core(s) per Socket)

Highly Available: No

USB Policy: Disabled

Origin: RHEV

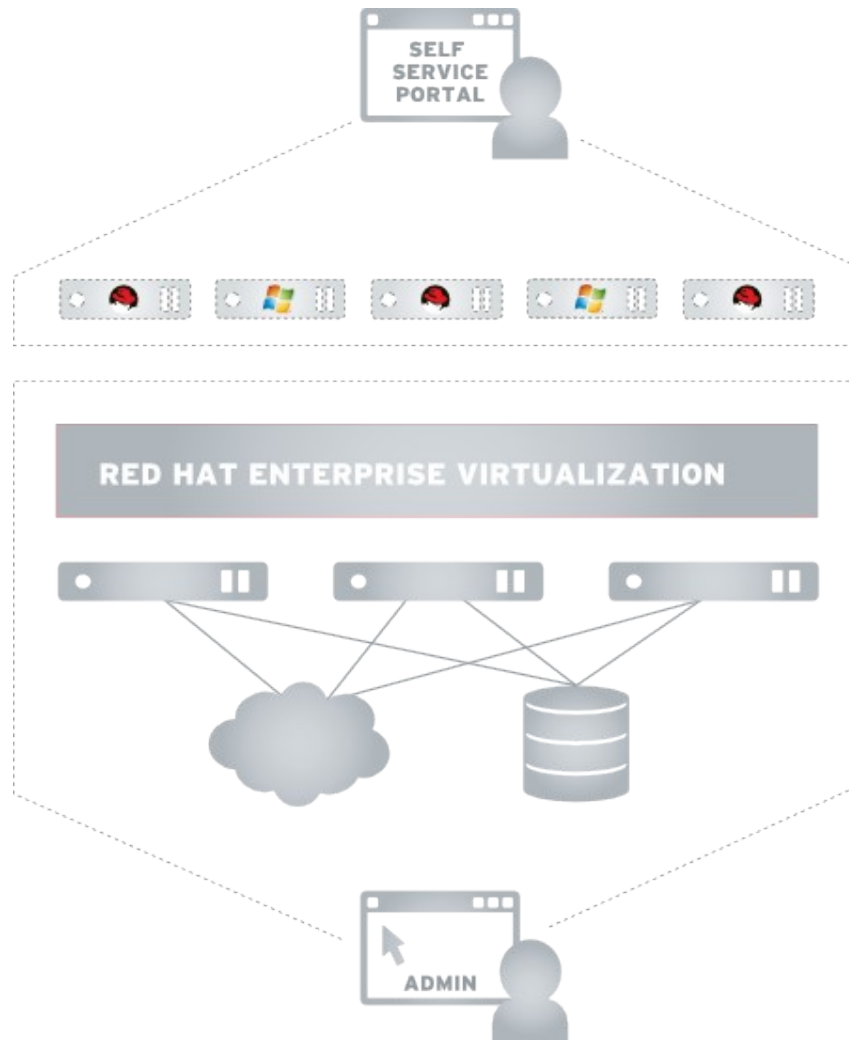
Run On: Any Host in Cluster

Custom Properties: Not-Configured

Cluster Compatibility Version: 3.1

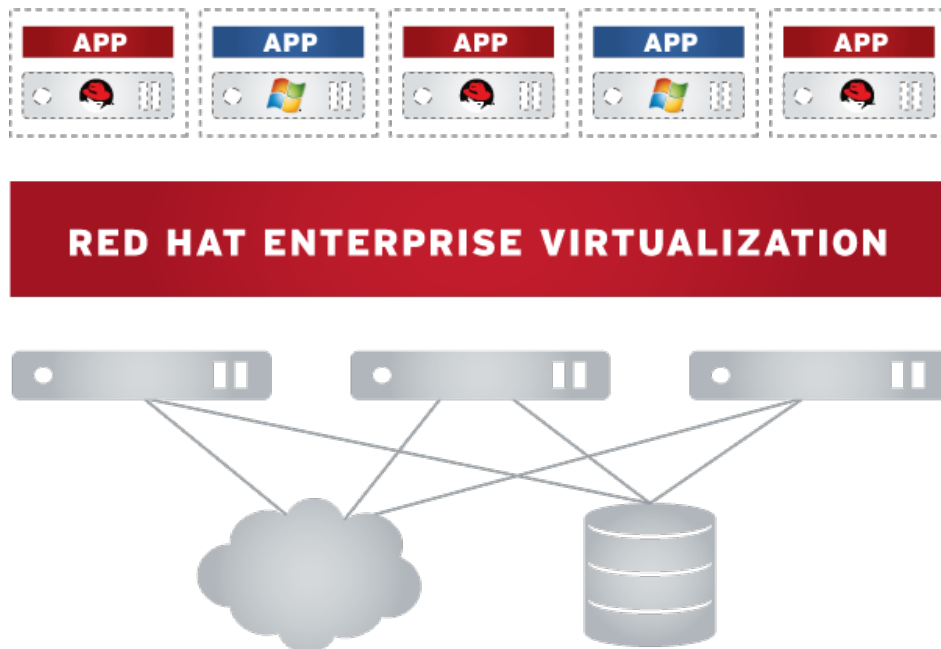
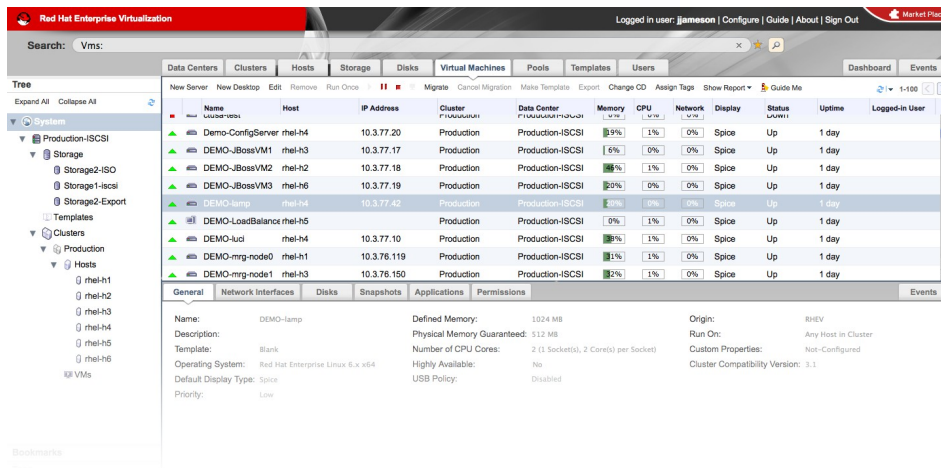
- Infrastructure centralisée d'administration de la virtualisation (hôtes, machines virtuelles, réseau, stockage, images, etc.)
- Conçu pour des déploiements importants : plus de 500 hôtes et 10000 machines virtuelles
- Plusieurs interfaces d'administration : GUI, RESTful API avec support session, Linux CLI, Python SDK

PORTAIL UTILISATEUR RED HAT ENTERPRISE VIRTUALIZATION



- Permet aux utilisateurs de créer leurs VM
- Création, modification, suppression de Vms, etc.
- Administration et supervision de l'infrastructure virtuelle
- Relié aux à Microsoft Active Directory ou à Red Hat Identity Management (LDAP, IPA)
- Administration des ressources via quotas et sécurisation des objets basée sur les rôles
- Fonctionnalité de base essentielle pour un cloud privé

FONCTIONNALITÉS DE RED HAT ENTERPRISE VIRTUALIZATION MANAGER



- Haute disponibilité
- Migration à chaud
- Migration de stockage*
- Clichés de machines
- Portail Self Service
- Répartition de charge (DRS)
- Économiseur d'énergie (DPM)
- Connexion à chaud de disques et interfaces réseau
- Stockage sur disques locaux, FC, iSCSI, NFS, Red Hat Storage, IBM GPFS, POSIX ou LUN SCSI
- Portail Self Service Portal avec quotas
- Administration de Red Hat Storage intégrée*
- Place de marché partenaires
- Possibilité d'intégration de greffons tiers

RED HAT & IBM POWER - COMMONS ROMANIE ^{*Technology Preview}
28 octobre 2014 - See Disclaimer on slide 2



NOUVELLES FONCTIONNALITÉS DE RED HAT ENTERPRISE VIRTUALIZATION 3.4

Intégration avec OpenStack

- Permet de construire un nuage avec jeu unique de services partagés
- Intégration avec OpenStack Glance
- Nouveau moteur de stockage avancé pour les patrons d'images d'invités virtuels et d'images ISO
- Intégration avec OpenStack Neutron
- Service de configuration de réseau pour nuage privé
- Chemin facilité vers du réseau logiciel (SDN, software defined network)
- Hyperviseur KVM
- Transition facilitée vers les applications conçues pour le nuage
- Rapprochement total entre le nuage et le centre de données classique
- Consolidation des services communs en un service partagé entre la virtualisation d'entreprise et le nuage privé OpenStack

Gestion et automatisation d'infrastructures

- Configuration avancée de réseaux multiples
- Fonctionnalités stockage robustes
- Partage de différents types de stockage (iSCSI, FCP, NFS, Posix, Gluster) au sein d'un même centre de données
- Possibilité de faire un instantané d'un disque unique comme le disque système ou le disque de données
- Améliorations apportées à l'ordonnanceur
 - Groupes d'affinités et anti-affinités
 - Ajout et retrait à chaud de CPU
 - Service de configuration SNMP
- Metadonnées persistentes "cloud-init"

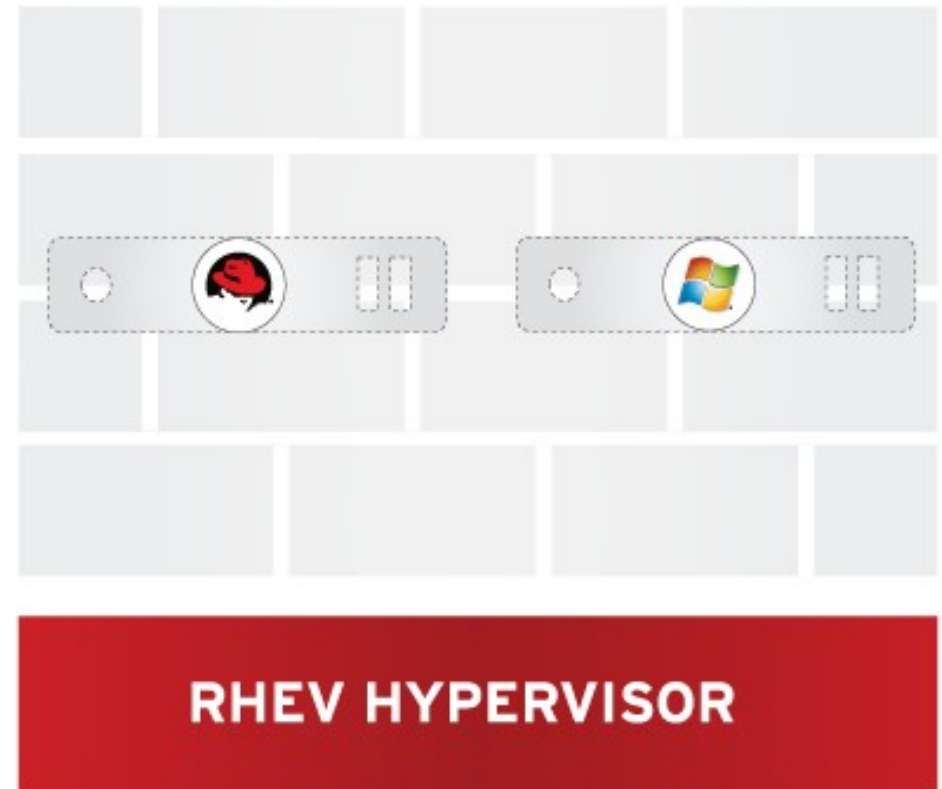
UNE SÉCURITÉ DE NIVEAU MILITAIRE POUR VOTRE INFRASTRUCTURE DE VIRTUALISATION

RHEV hérite les fonctionnalités de sécurité de Linux et Red Hat Enterprise Linux

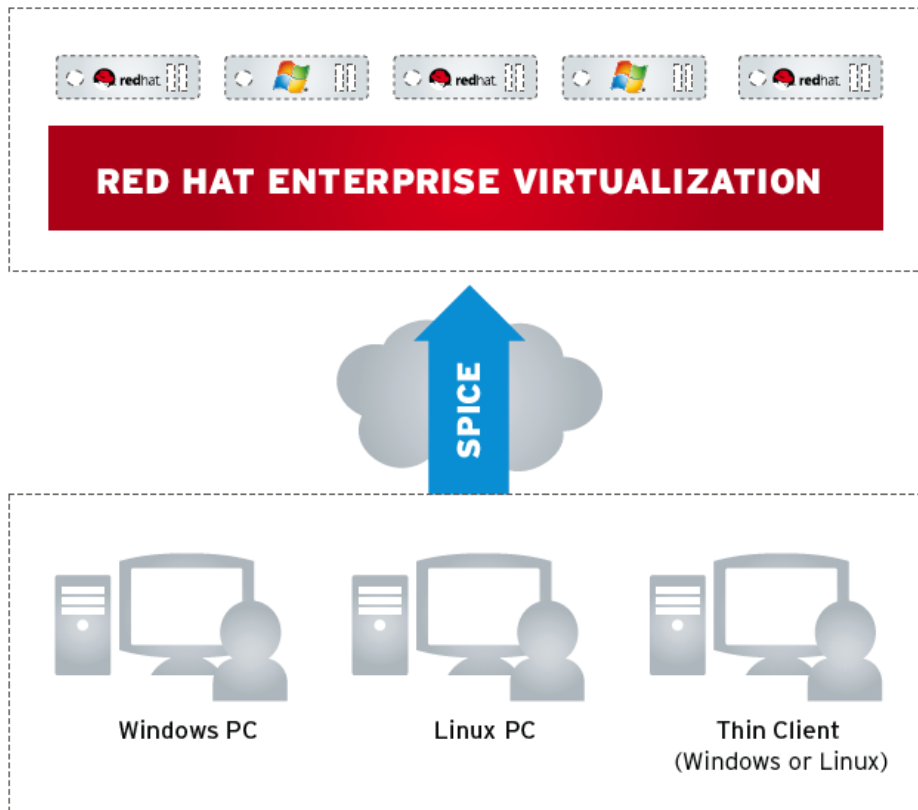
- Red Hat Enterprise Linux 6, socle technique de l'hyperviseur de RHEV 3.x, a obtenu le 29/10/2012 le niveau de certification EAL4+ de Common Criteria Certification
- Infrastructure de sécurité basé sur les politiques SELinux
- Apporte protection et isolation pour machines virtuelles et hyperviseur
- Une VM compromise ne peut ainsi pas accéder à une autre VM, ni à l'hyperviseur

Projet sVirt

- Sous projet de la communauté SELinux animé par la NSA. Apporte le durcissement de
- Sécurité multi-couche (MLS). Isolation des invités virtuels
- Contingente les brèches hyperviseurs



RED HAT ENTERPRISE VIRTUALIZATION POUR LA VIRTUALISATION DU POSTE DE TRAVAIL



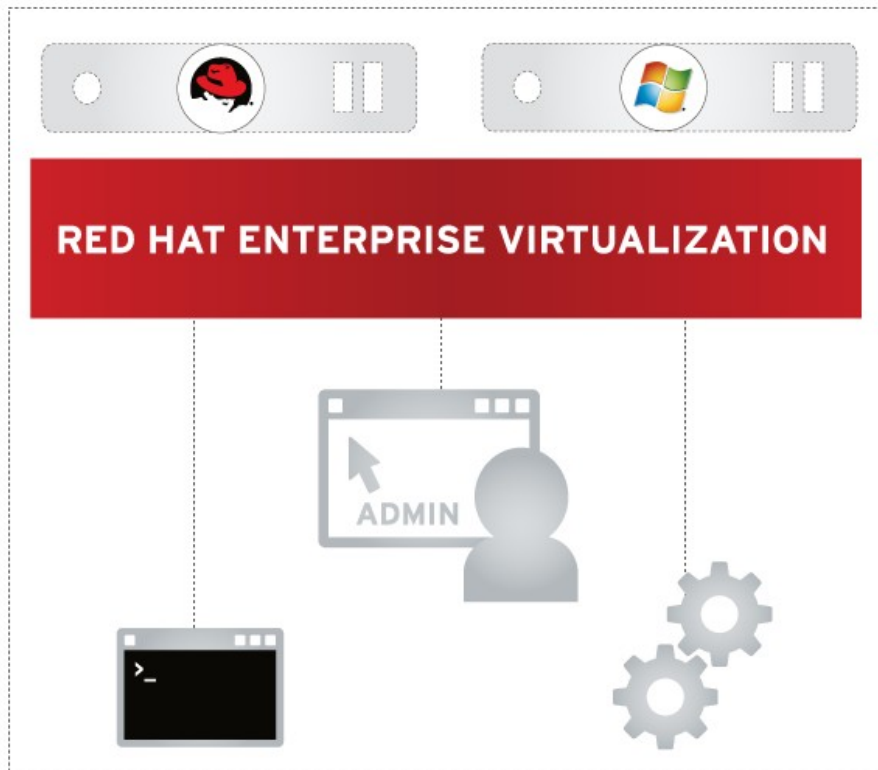
- Une solution de gestion centralisée de la virtualisation de classe pour la virtualisation des postes de travail
- Une expérience utilisateur indifférentiable d'un poste de travail classique
- Prise en charge des postes de travail Windows & Linux
- Broker de connexion intégré
- Gestion de pool et de patrons de postes de travail
- Protocole intelligent SPICE
- Prise en charge des cartes à puce
- Serveur mandataire SPICE

SUPERVISION ET MÉTROLOGIE

- Historique d'utilisation, tendances, et qualité de service
- Moteur de création de rapports intégré s'appuyant sur Jasper Reports
- Plus de 25 rapports et tableaux de bord pré-définis
- Possibilité de création de rapports et modèles de rapports personnalisés



INTÉGRATION ET AUTOMATISATION



- **Intégration**

- API REST pour l'intégration avec Red Hat Enterprise Virtualization Manager
- SDK Python
- Cadres de greffons permettant l'intégration de greffons tiers dans l'interface graphique de Red Hat Enterprise Virtualization Manager

- **Automatisation**

- Interface ligne de commande Linux pour l'écriture de script d'automatisation
- Mécanisme de hook permettant à des scripts personnalisés de modifier à la volée les opérations sur les VM

VIRTUALISATION : VOUS AVEZ LE CHOIX



“As virtualization enters the mainstream of IT and the cloud era, the ecosystem and integrations it brings are essential to the success of any virtualization platform. There are many indications that the virtualization market is primed for change, and the makeup of the market could look dramatically different in a few years. RHEV is poised to be a strong contender, building on the success of Linux and Red Hat to become an open alternative.”

– Red Hat Enterprise Virtualization Whitepaper, IDC, April 2013



“[RHEV] marks a significant upgrade on Red Hat’s enterprise virtualization capabilities. With so much of our cloud infrastructure deployed on open source products, **Red Hat has reminded CIOs and service providers that there is a technically accomplished and ultra-competitive alternative to proprietary virtualization products.**”

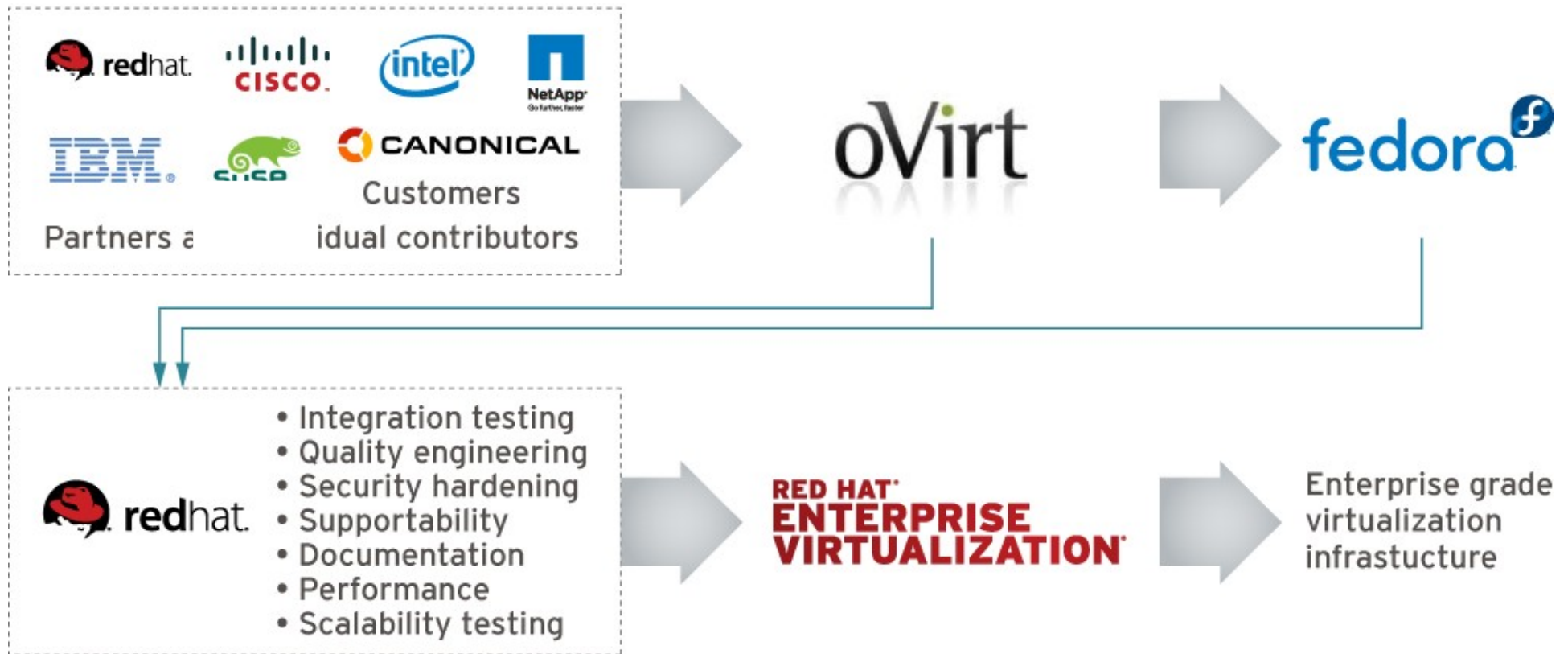
– *Techworld Awards 2012*, Techworld, September 2012



DES MILLIERS DE CLIENTS DÉPLOIENT MAINTENANT RED HAT ENTERPRISE VIRTUALIZATION



LEADERS DU MARCHÉ : LA SEULE ET UNIQUE INFRASTRUCTURE DE VIRTUALISATION OUVERTE



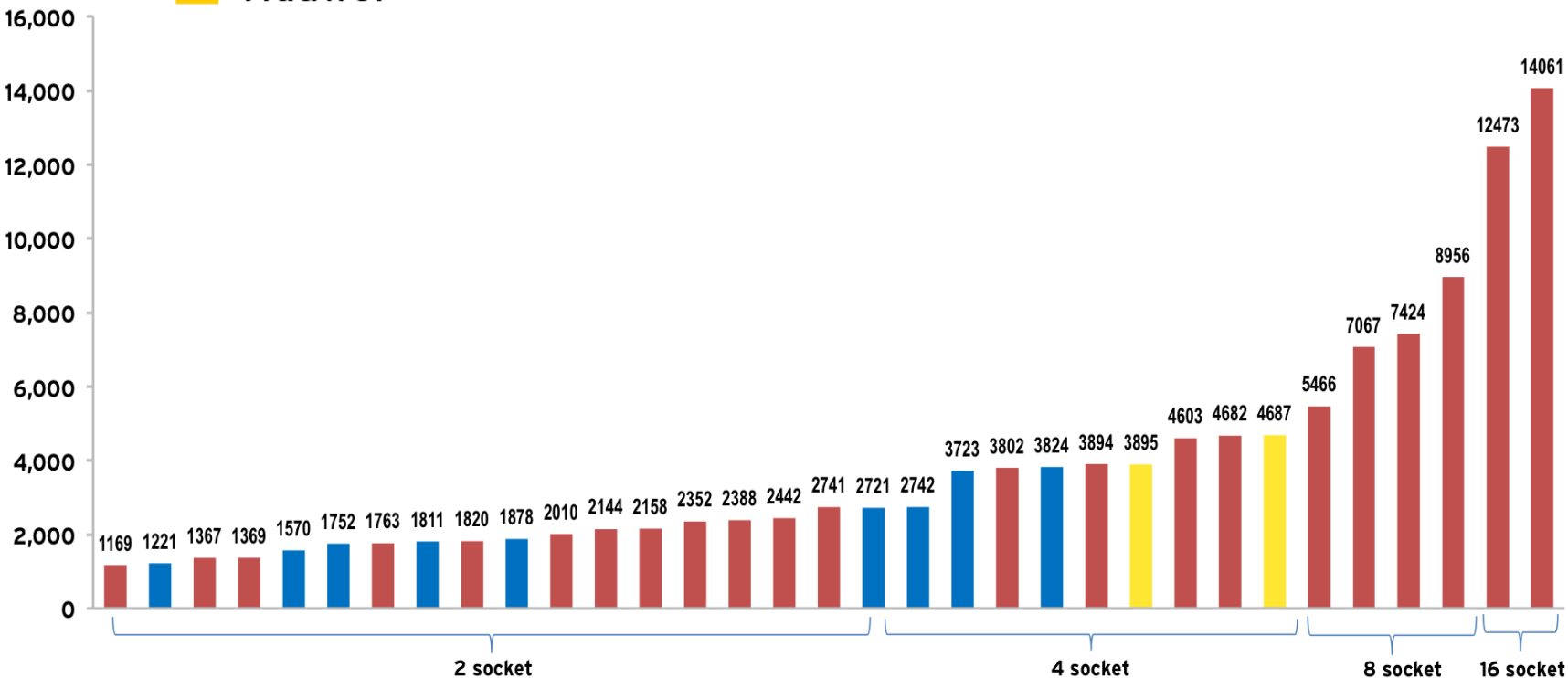
LES LEADERS DU MARCHÉ DE L'INFRASTRUCTURE, DU RÉSEAU ET DU STOCKAGE SOUTIENNENT RHEV

RED HAT & IBM POWER - COMMONS ROMANDIE

28 octobre 2014 - See Disclaimer on slide 2



LA MEILLEURE PERFORMANCE DU MARCHÉ



SPECvirt_sc2010: As of November 15, 2013, Red Hat Enterprise Virtualization claims 10 of the top 15 results and the only 8-socket and 16-socket server scores.

RED HAT & IBM POWER - COMMONS ROMANDIE
28 octobre 2014 - See Disclaimer on slide 2



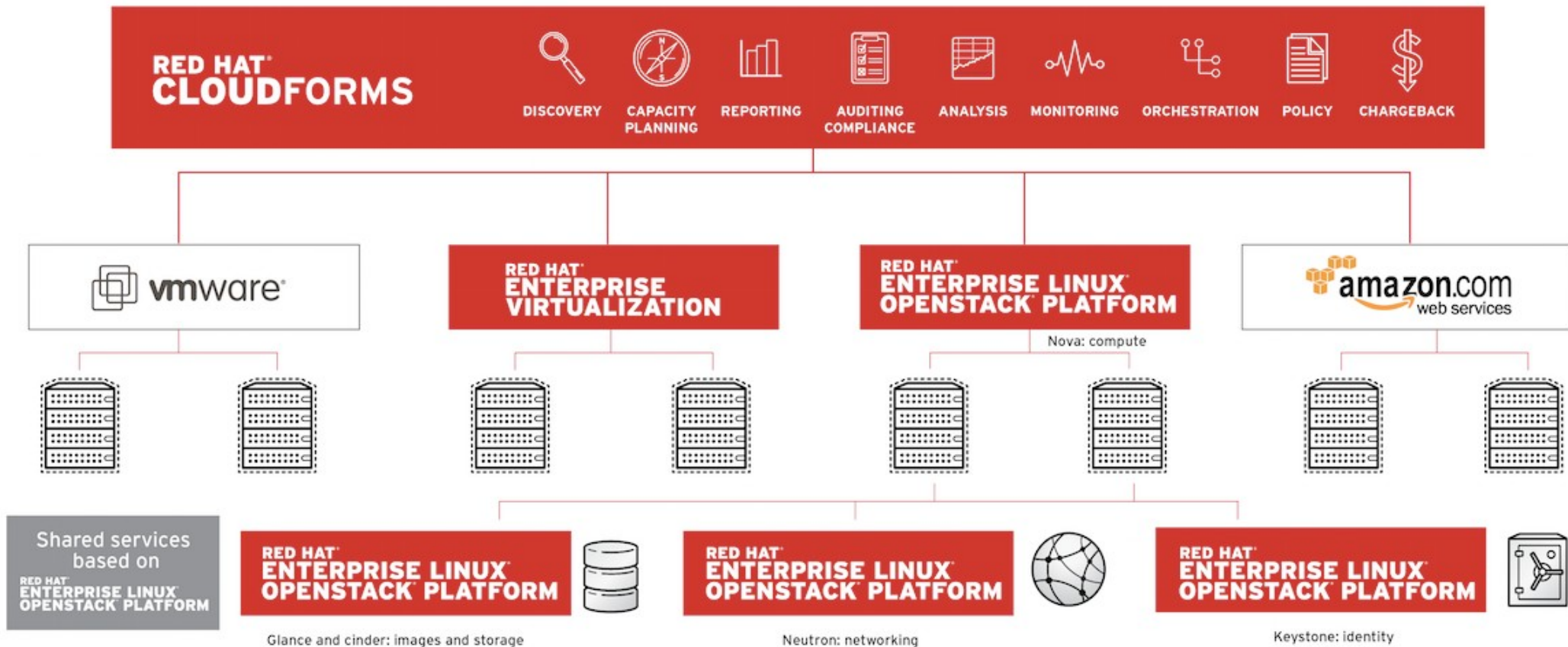


AU DELÀ DE LA VIRTUALISATION, L'ORCHESTRATION GLOBALE AVEC RED HAT CLOUDFORMS



LA STRATÉGIE IaaS DE RED HAT

PLUS DE VALEUR ET PLUS DE FLEXIBILITÉ POUR NOS CLIENTS



LES DÉFIS DU SI

ADMINISTRATION

- Prolifération des VM et des administrateurs
- Plusieurs écrans d'administration d'outils différents sans gouvernance centrale
- Équilibre entre self-service et stratégie et sécurité difficile à maintenir
- Orchestration de tâches complexes et reproductibles
- Découverte et supervision/métriologie de systèmes différents

CAS D'USAGE

- Les charges de travail actuelles nécessitent un datacenter virtualisé classique
- Les charges adaptées au cloud requièrent une infrastructure flexible, évolutive et tolérante aux pannes
- Les outils d'administration doivent gérer ces deux cas d'usage
- Les solutions doivent permettre une migration sur le long terme d'un type à l'autre

FLEXIBILITÉ

- La demande d'évolutivité de type scale-out est entravée par les licences propriétaires sur la virtualisation
- Les autres solutions obligent à l'utilisation de piles de virtualisation mono-éditeurs, nécessitant migration et effort conséquent
- Le futur des infrastructures cloud semblables aux clouds publics est basé sur les technologies open source, et permettent l'évolutivité horizontale à coût contenu

LE CONTINUUM, DE LA VIRTUALISATION VERS LE CLOUD

Virtualisation
de serveurs



Virtualisation
distribuée



Cloud
privé



Cloud
hybride



- Flexibilité & rapidité
- Réduction des coûts opérationnels
- Automatisation
- Réduction des arrêts

- Agilité du Self-Service
- Standardisation
- IT as a Business
- Mesure de l'utilisation

- Élimination des coûts d'investissement
- Flexibilité accrue (à la hausse et à la baisse)

Visibilité
Contrôle

Optimisation
Automatisation

Agilité
Self-Service

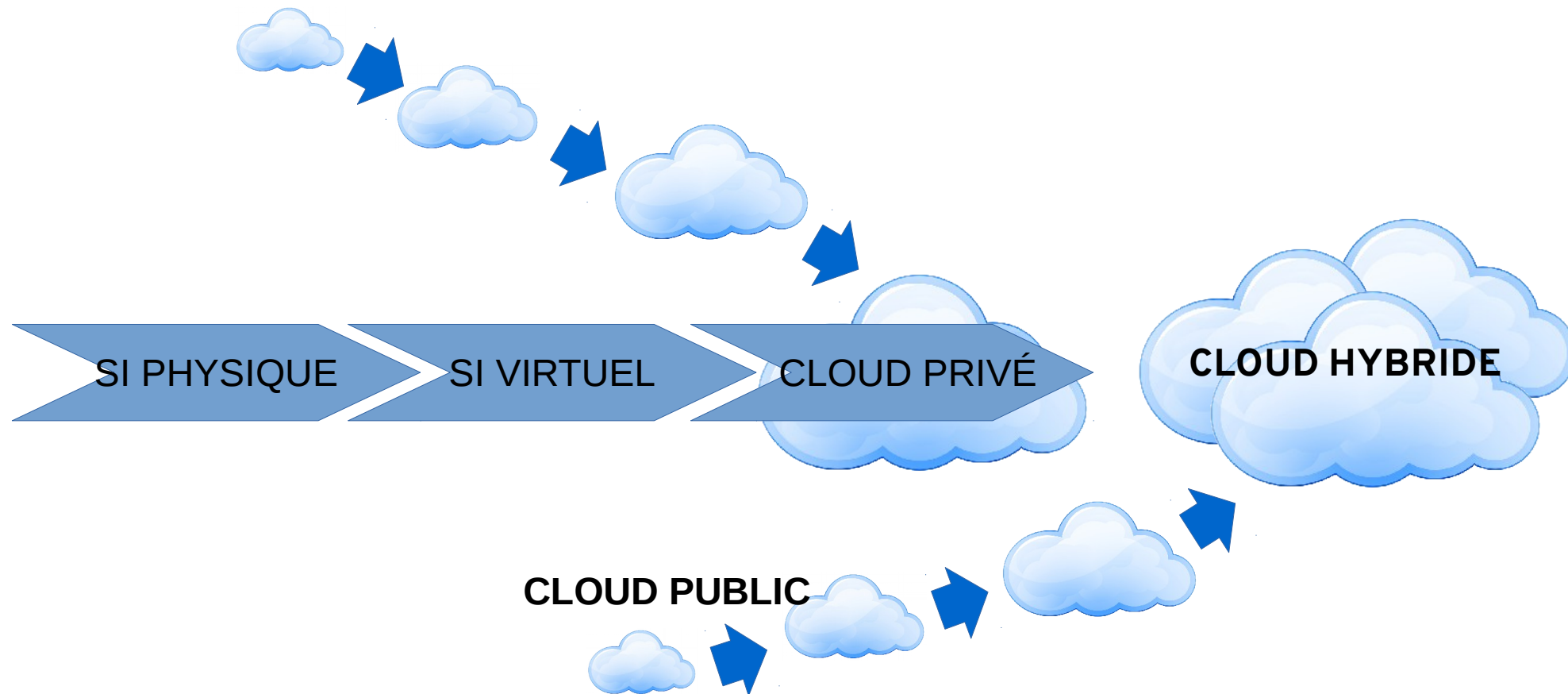
Fédération
Courtage

Derived from Gartner Roadmap: From Virtualization to Cloud Computing (reference slide)

LE CLOUD HYBRIDE, TENDANCE DE L'INDUSTRIE

SI existant + nuage privé + nuage public = nuage hybride

CLOUD PRIVÉ



TOUT ARRIVE EN MÊME TEMPS !

QUI UTILISE CLOUDFORMS AUJOURD'HUI ?

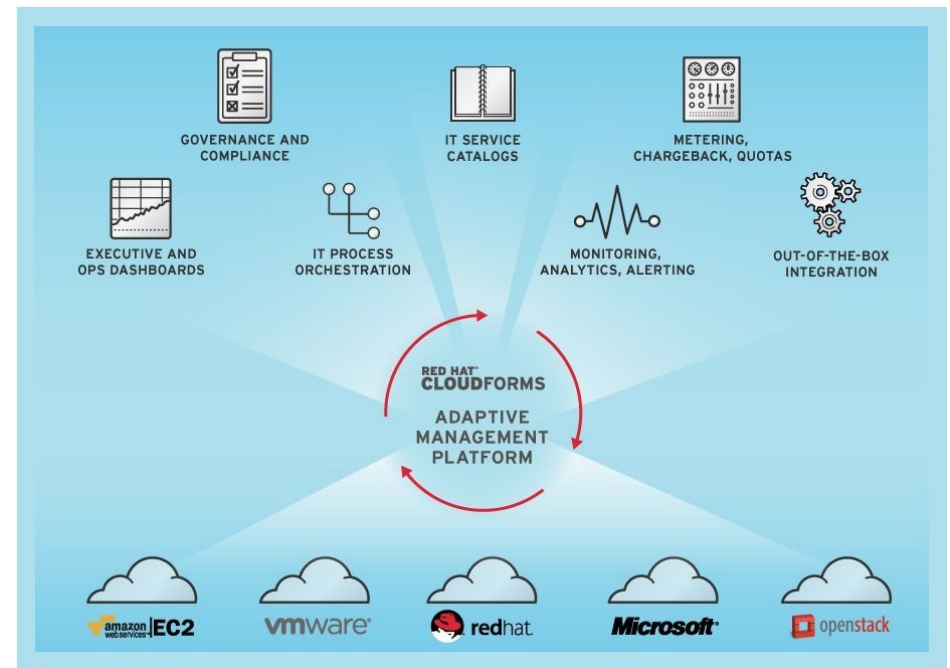
Administration hétérogène des environnements virtuels, dans le nuage et de leurs fondations



CLOUDFORMS

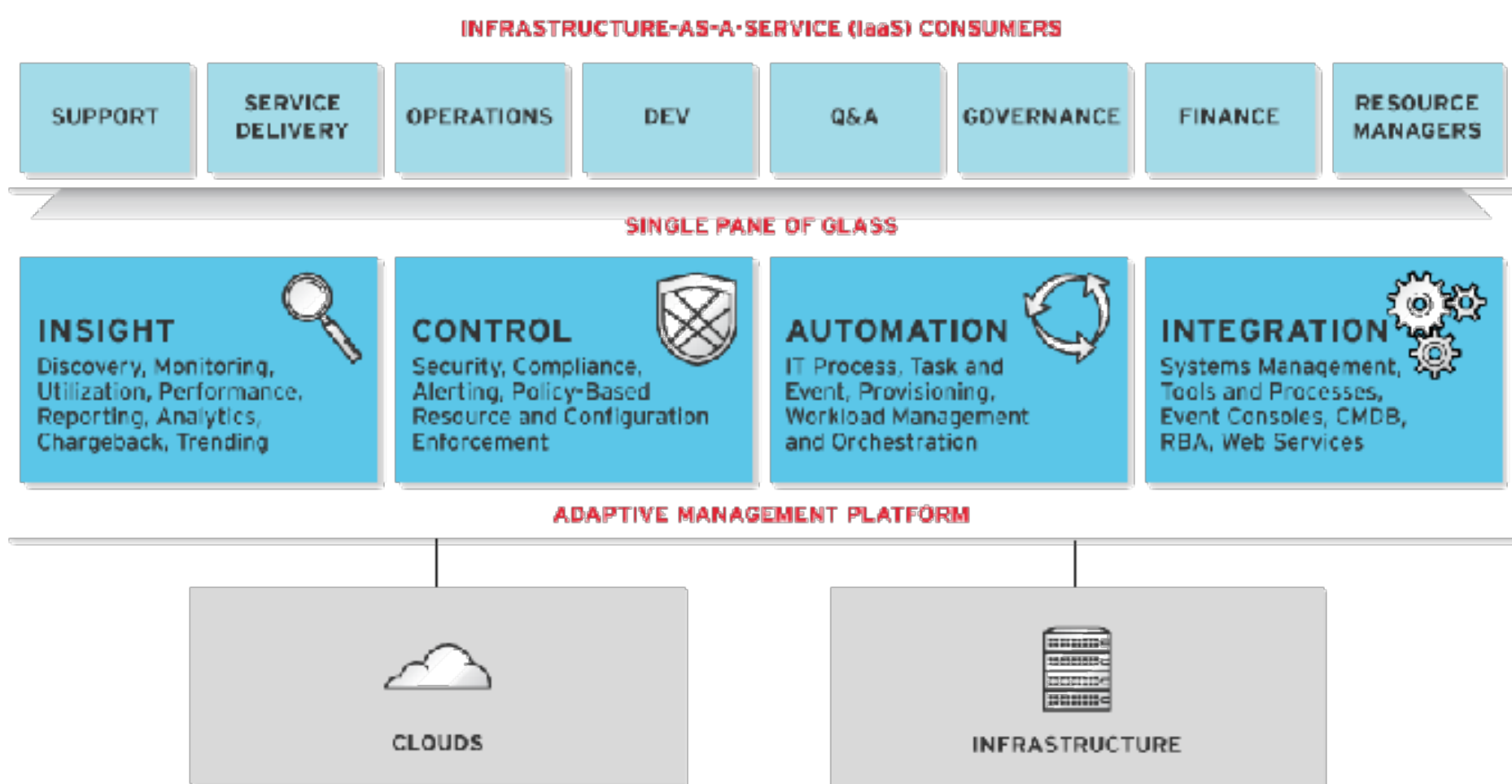
Administration opérationnelle du Cloud

- Plate-forme ouverte d'administration de clouds prenant en charge les clouds privés, publics et hybrides
- Permet l'évolution d'infrastructures propriétaires vers des clouds hybrides ouverts
- Permet au SI la mise à disposition de services cloudifiés et d'optimiser les ressources en réduisant les coûts
- Administre le déploiement des services vers les clouds hybrides dans le respect des politiques, des SLA et des coûts
- Apporte une intégration riche avec les plates-formes d'administration de systèmes et de processus existantes
- Élimine l'enfermement des outils propriétaires d'administration de nuage



CLOUDFORMS

Capacités



CLOUDFORMS

Conçu pour l'administration opérationnelle du nuage à l'échelle de l'organisation

**AGENT-FREE,
VIRTUAL APPLIANCE
ARCHITECTURE**



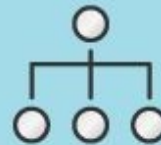
Rapid deployment, non-invasive
(Industry Standard OVF)

**WEB-BASED
OPERATIONS, ADMIN
AND SELF-SERVICE**



Access anywhere from
any browser

**ENTERPRISE
DIRECTORY SUPPORT**



Leverage directory for
authentication and role

**SUPPORTS
MULTI-TENANCY**



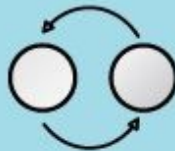
Securely share
infrastructure

**HORIZONTALLY
SCALABLE**



Highly scalable,
load balancing

**LOAD BALANCING,
FAILOVER/BACK**



Provides reliability,
high availability

**MANAGEMENT
ACROSS MULTIPLE
LOCATIONS**



Single pane of glass,
unified management

**MANAGEMENT
ACROSS VIRTUAL
PLATFORMS &
PUBLIC CLOUDS**



Single pane of glass,
unified management

CLLOUDFORMS

AVANTAGES

- **Rapidité de passage au Cloud**
 - *Appliance* virtuelle
 - Sans agent
- **Coûts de mise en œuvre limité**
 - Rapports, alertes, stratégies, intégration et automatisation pré-intégrés
- **Réduction du nombre d'outils**
 - Les capacités intégrées élimine le besoin d'outils tiers
- **Optimisation continue**
 - Maximisation de l'efficacité des ressources
- **Automatisation accrue**
 - Efficacité opérationnelle la plus importante
- **Ouvert & flexible**
 - Tirez parti des plates-formes virtuelles à bas coût pour votre cloud
- **Le plus bas coût d'acquisition**
 - Le coût le plus bas parmi les éditeurs commerciaux

CLOUDFORMS – Customer Success



Unified Monitoring, Management & Automation to Create a Global Cloud

Key Objectives:

- Accelerate service delivery
- Increase ops efficiency – reduce admin overhead
- Maximize utilization of compute resources & IT investment

Key Characteristics

- One of the world's leading financial services companies
- Broad range of financial products
- 64,000 employees; offices in 50 countries
- Very Large, distributed, IT infrastructure – Americas, EMEA, APAC
- 7 DCs / 600 Hosts / 5,000 VMs (goal: 30,000 VMs)
- Mixed environment – Linux, Windows

Challenges Faced

- Lack of visibility across global virtual infrastructure
- Business requests taking weeks to fulfill
- Trouble managing current capacity & planning future capacity needs
- Manual reconfiguration of workloads – inefficient, time consuming
- Unable to enforce admin access policies in compliance with corporate standards
- Unable to offer self-service provisioning; no integration into Service Catalog

Benefits Gained

- Implemented single-pane global visibility to easily monitor entire global virtual infrastructure
- Improved service delivery from 3 weeks to 15 minutes – self-service
- Fully integrated CloudForms & Service Now service catalog
- Enabled fully automated workload & resource management
- Strictly enforced management policies – SmartTagging & classification



Questions ?

