



Your Business ■ Your Agenda ■ Our Passion
Maximizing the value of IT together

La gestion des Releases et des Déploiements Applicatifs

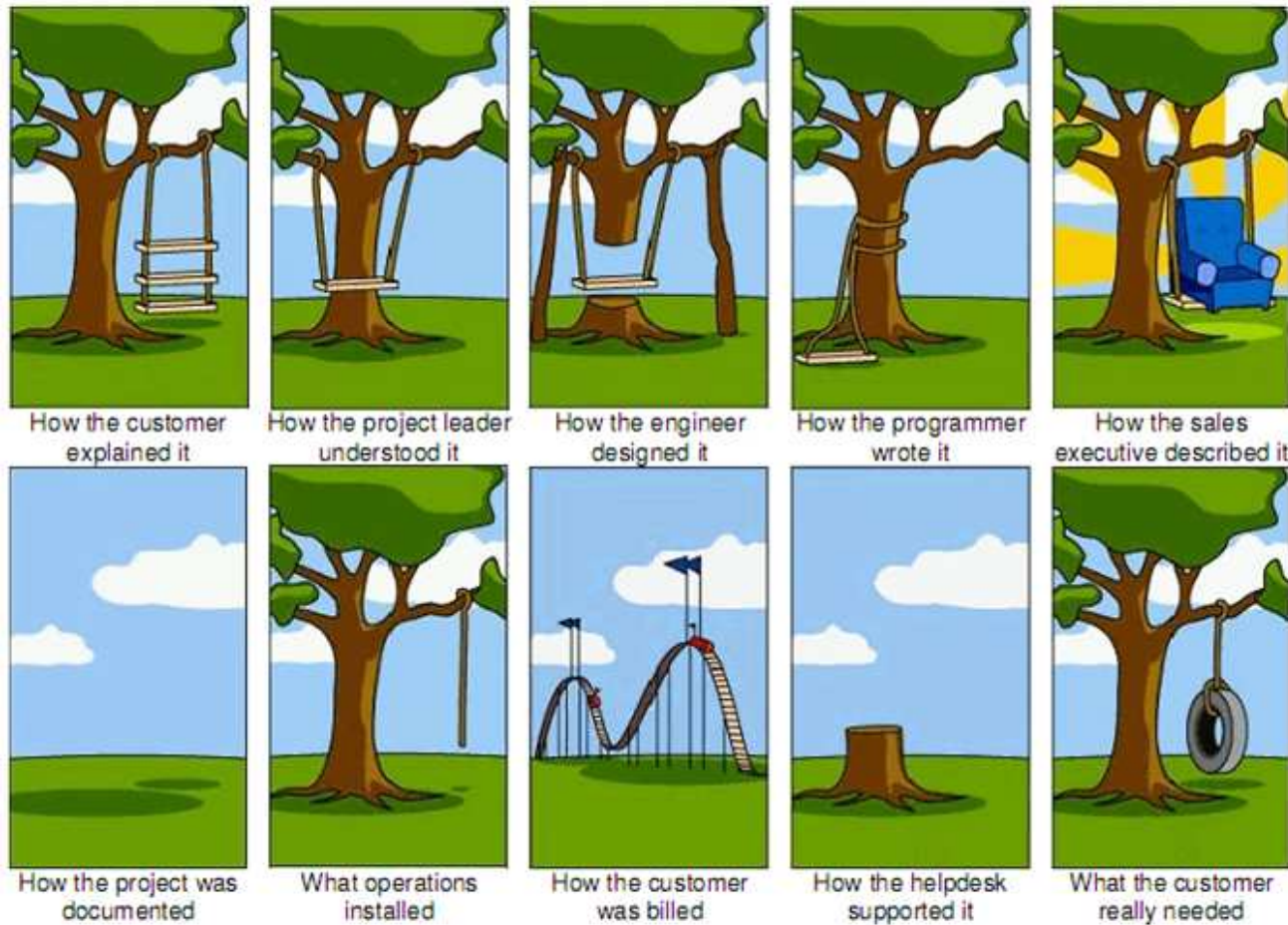
Cyril CHAAR, Responsable des Ventes EMEA
Certification ITIL V3
Mars 2012

Agenda



- Pourquoi? Qu'est-ce donc ?
- Les problèmes rencontrés lors de la gestion des Releases et des Déploiements
- Les Solutions ou comment y répondre
- Q et R

Le problème: chacun a tendance à interpréter la demande de changement (RFC) à sa manière



La gestion des Releases?



Un ensemble logique

.... Une vue métier... Une connaissance technique du Cycle de Développement... et des "Meilleures Pratiques"

Dès la requête initiale d'un changement à sa mise en production

La Gestion des Releases influence différents domaines

- Structure et Processus
- Développements complexes
- Déploiements
- Collaboration entre les métiers et l'informatique
- Visibilité
- Audits



Etude Recente



Besoin des personnes ayant part au processus de gestion des Releases, en fonction de leur responsabilité

- Qui?
 - Responsables
 - Développeurs
 - Opérations
 - Testeurs
 - Auditeurs



Resultats (+700 réponses)

- Responsables
 - Visibilité –56% des réponses (Deadlines!)
 - Gestion des Requêtes Dynamiques
- Développeurs
 - “Des requêtes pas toujours claires” – 68%!!!
 - Une plus rapide mise en production des corrections de Bugs
- Testeurs, Operations, Auditeurs
 - Besoins
 - Automatisation
 - Respect des normes

1) Une structure et des processus bien definis





Les normes informatiques

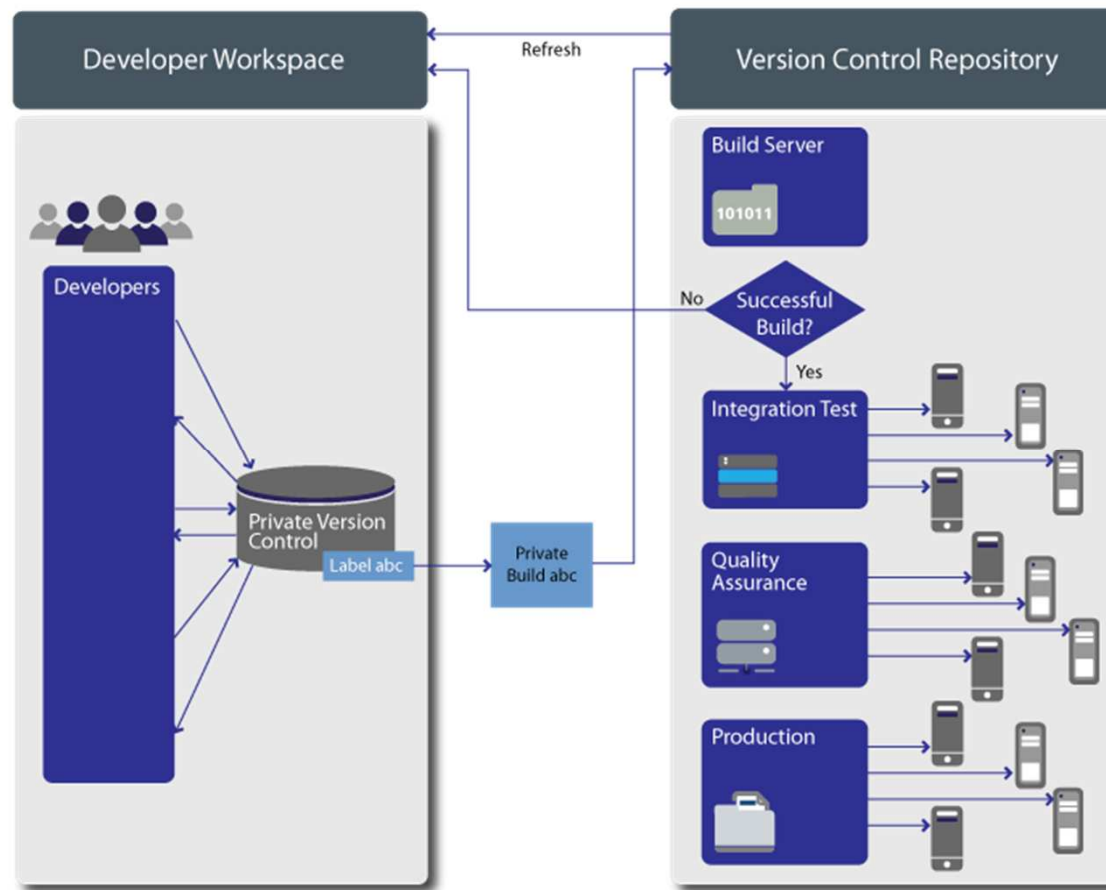
- Les points communs: un processus structuré, des rôles définis, et une documentation/tracabilité:
 - APRA (Finance)
 - ISO20000 (Standard) International
 - ITIL (Meilleures Pratiques)
 - SOX (Sociétés cotées aux USA)
 - HIPAA (Pharmacies)
 - COBIT (Responsables IT)
 - BASEL II / III (Banque)
 - CMMI (Software Engineering)
 - PCI (Finance)
 - Six Sigma (Responsables Métiers)

On trouve souvent un manque de processus structurés ou définis

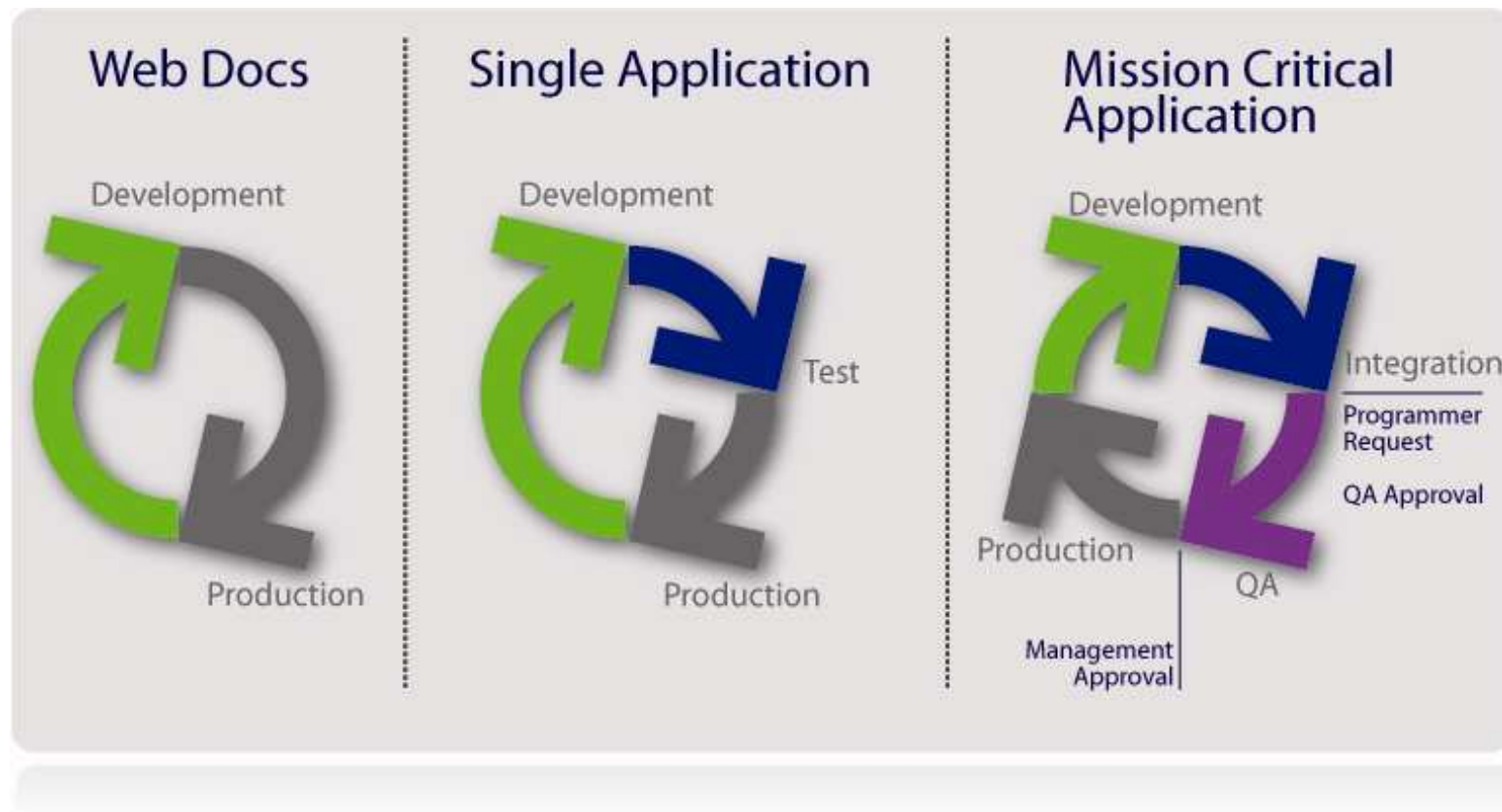


- Pas de séparation des tâches
- Pas de processus d'approbation défini
- Développeurs faisant les tests Qualités
- Développeurs faisant des mises en production!
- Des utilisateurs finaux surpris par de nouvelles fonctionnalités
- Audit ratés

Des processus structurés, répétable et automatisés



Des Processus Configurables



2) Gérer la complexité des développements d'aujourd'hui



Les Challenges des développement d'aujourd'hui



- Des outils de développement , de contrôle de version et de "build" multiples
- Des systèmes de test en place
- Des processus de gestion des conflits et des changements à chaud ("hot fix")

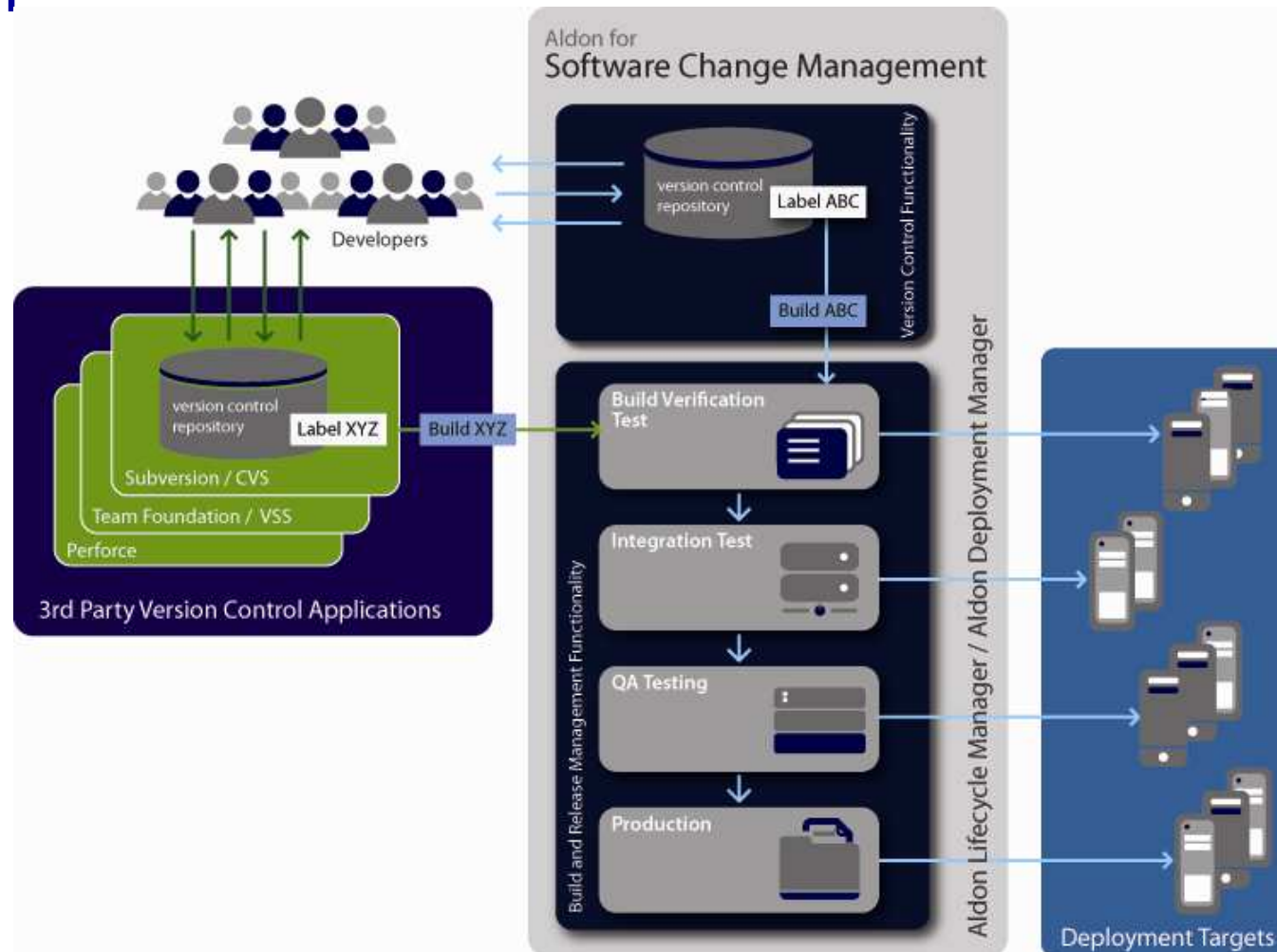
Des outils et technologies multiples!



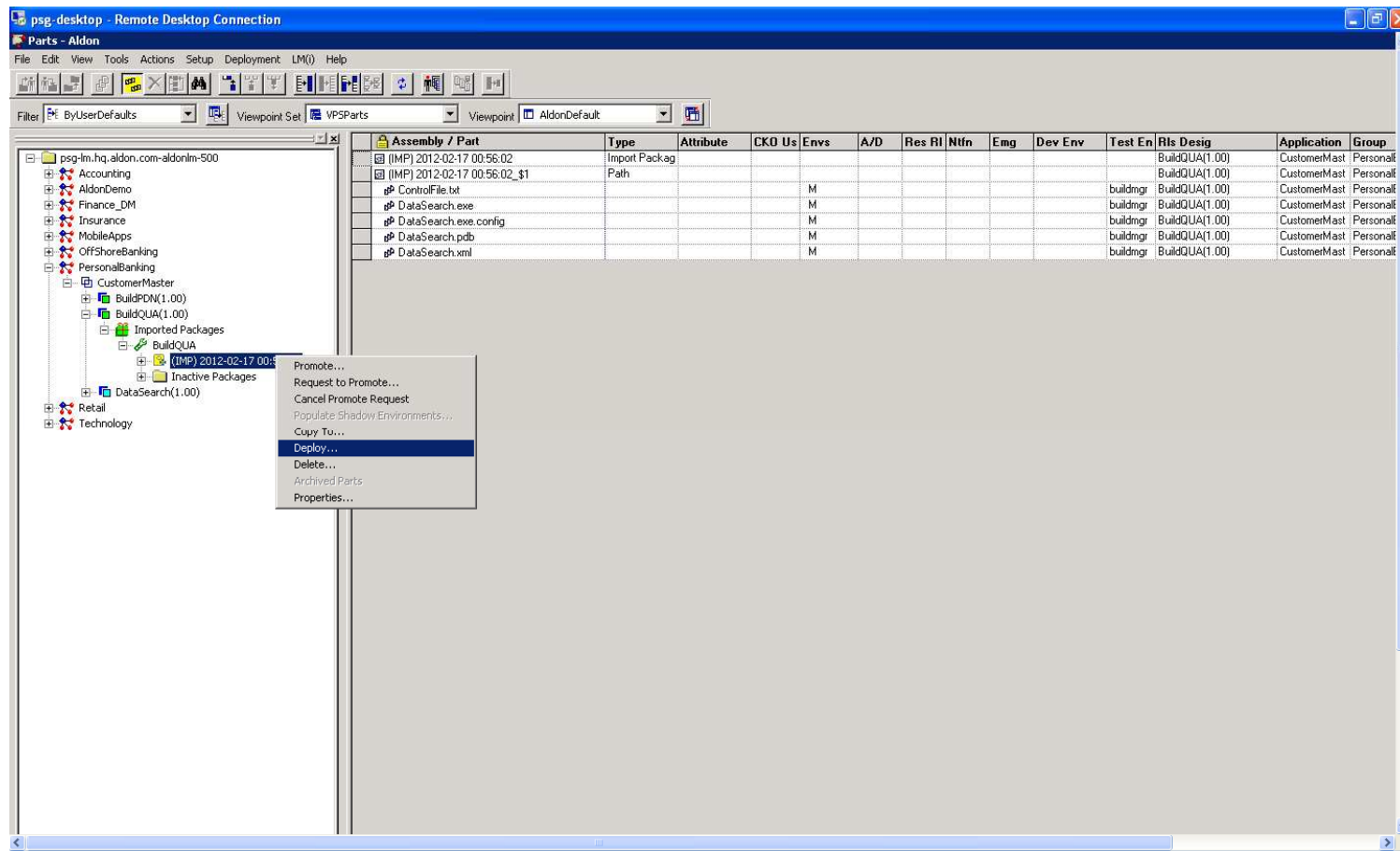
Aldon Lifecycle Management

Java	Modules	Objective C	HTML	.NET
RPG	Graphics	Visual Basic	Scripts	Stored Procedures
COBOL	XML	C	JCL	Triggers
C++	SQL Views	Documents	SQL Tables	Project Files

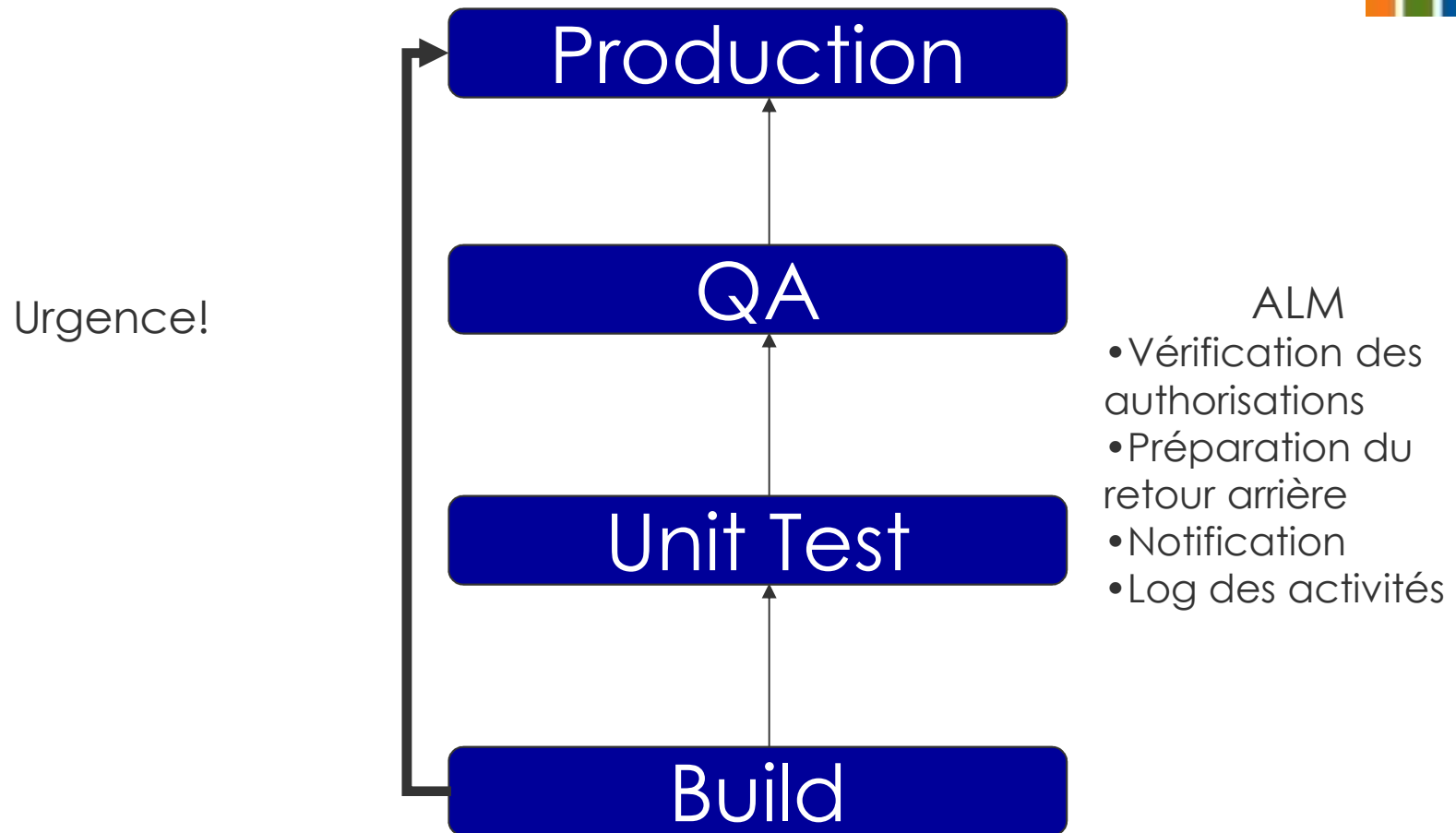
Des outils de contrôle de version multiples et variés



Une vue centrale des livrables



La gestion des changements à chaud



3) Gérer les activités de déploiement

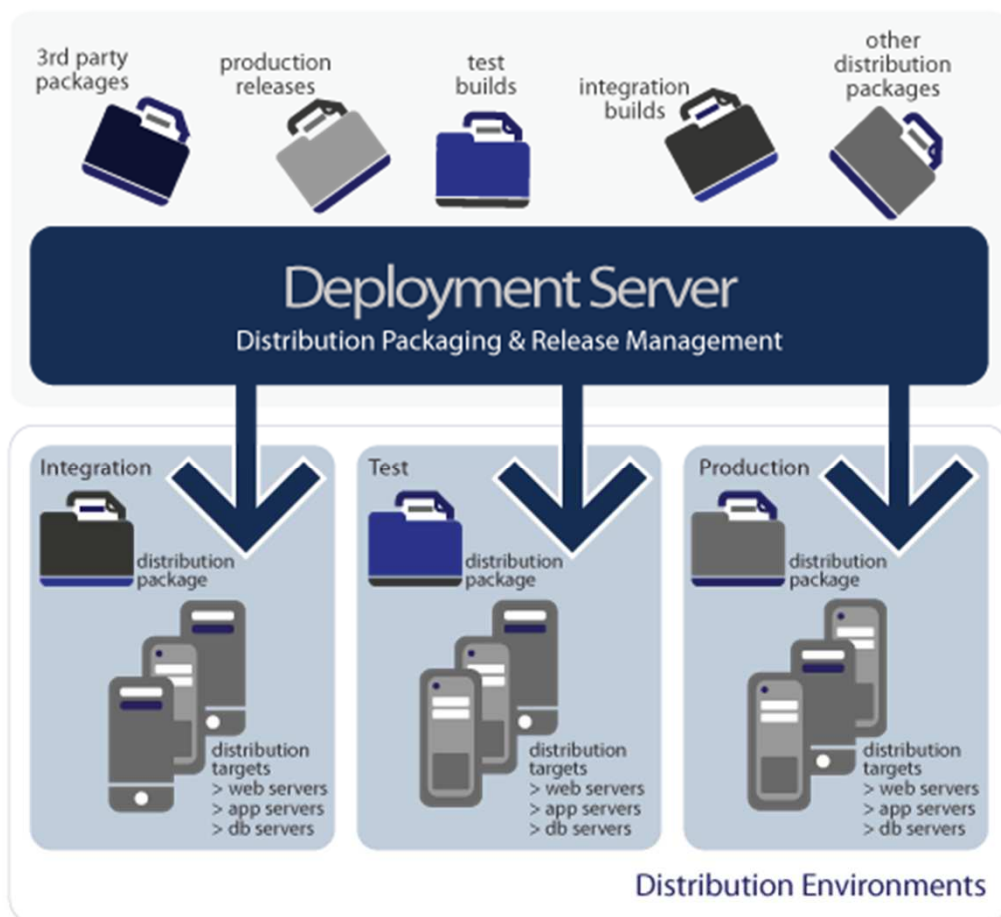


Les erreurs de Déploiement

- Mauvaises cibles
- Mauvaises versions
- **Livrables incomplets**



Déploiements automatisés



- Console Centrale de déploiement
- Planification des Releases
- Les composants d'un livrable (Package)
- Vérification de l'intégrité des cibles
- Distribution et installation
- Exécution des scripts
- Retour arrière si erreur
- Vérification

Une gestion intelligente des releases livrables



Des livrables multi-plateformes

Portail Web

Dashboard - Aldon Lifecycle Manager Web Portal - Windows Internet Explorer

http://psg-lm.hq.aldon.com/aldonlmw/

File Edit View Favorites Tools Help

Dashboard - Aldon Lifecycle Manager Web Portal

LM Aldon Lifecycle Manager. web portal

Logout

Dashboard

Active Computers

PSG-BUILD	X
PSG-CM-NEW	✓
PSG-TS	✓
PSG-WEB SVR	✓
PSG-TEST	✓
PSG-APPSVR	✓
PSG-DBSVR	✓
ALDONM00	✓

Active Profiles

DataSearchP_BLD	X
DataSearchQ_BLD	X
5250CarG_Q_BLD	✓
5250IntQ_BLD	⚠
CompSchBldTest	✓
CompSearchTest	✓
CompSchProd	✓
PlantsSVN_Q_SVR	✓

Status Legend

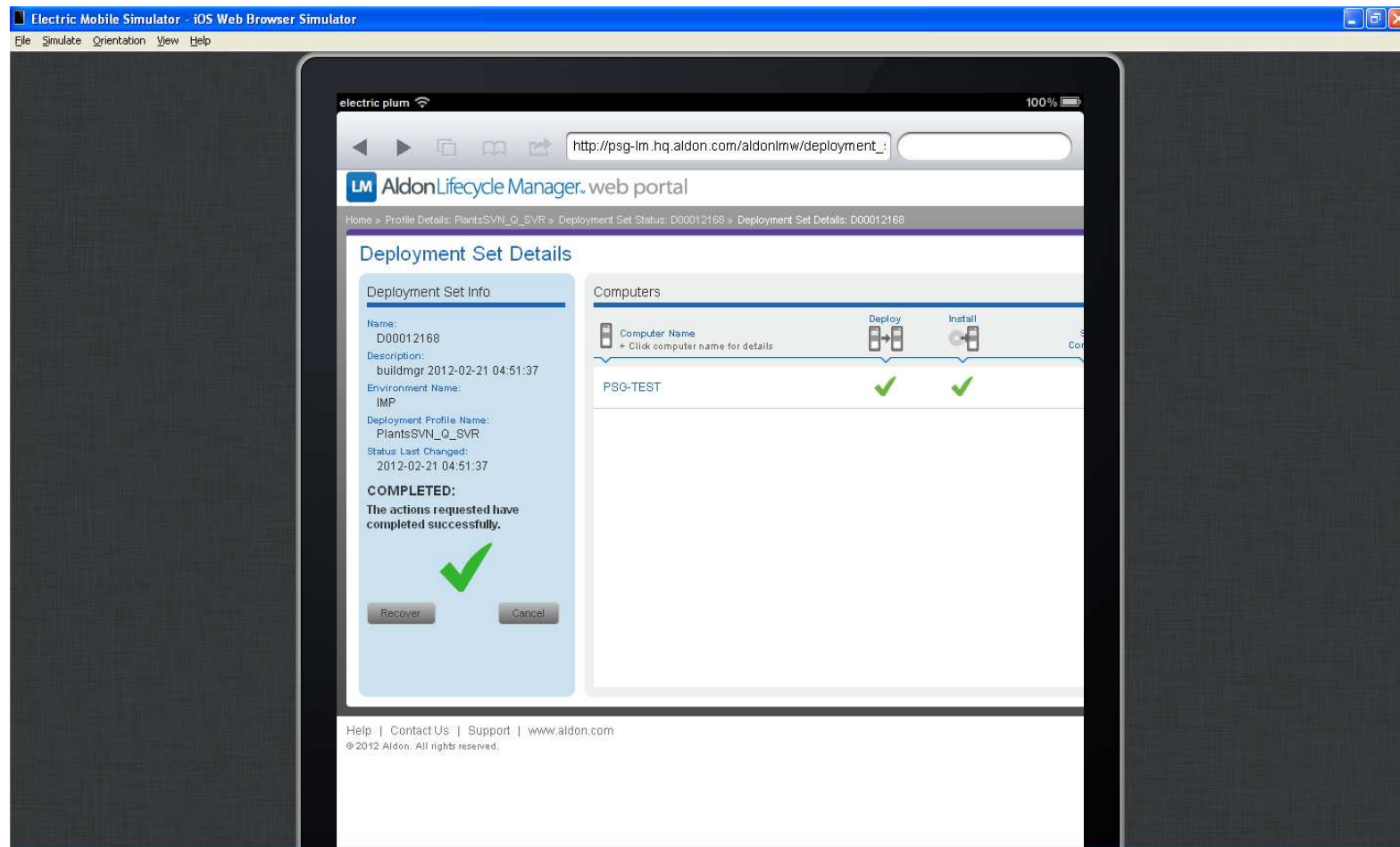
Completed Skipped Attention Failed In Process Timed Out

Help | Contact Us | Support | www.aldon.com

© 2012 Aldon. All rights reserved.

Aldon.

Portail Web version mobile



résumons...



Notre processus de gestion des Release jusqu'ici....

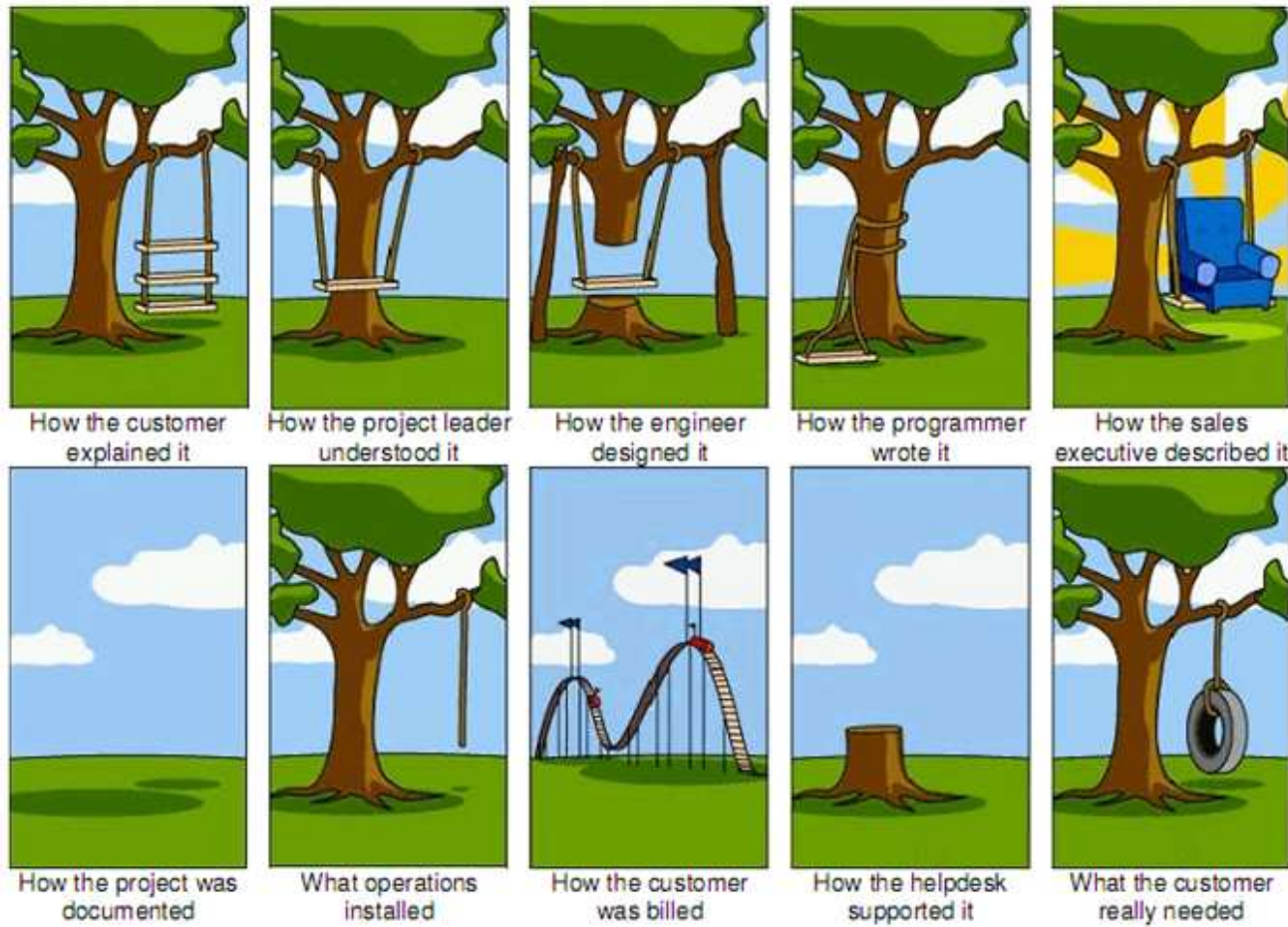


- Un modèle défini et sécurisé du cycle de vie applicatif
- Des rôles définis et une séparation claires des tâches
- Déploiement automatisé

4) Maintenant lions
cela aux Métiers



Chacun sa perspective....



Pourquoi devons nous collaborer?



- Visibilité sur les équipes distribuées
- Gestion des Plans Projet
- Objectifs et dates de livraisons

Manque de Communication

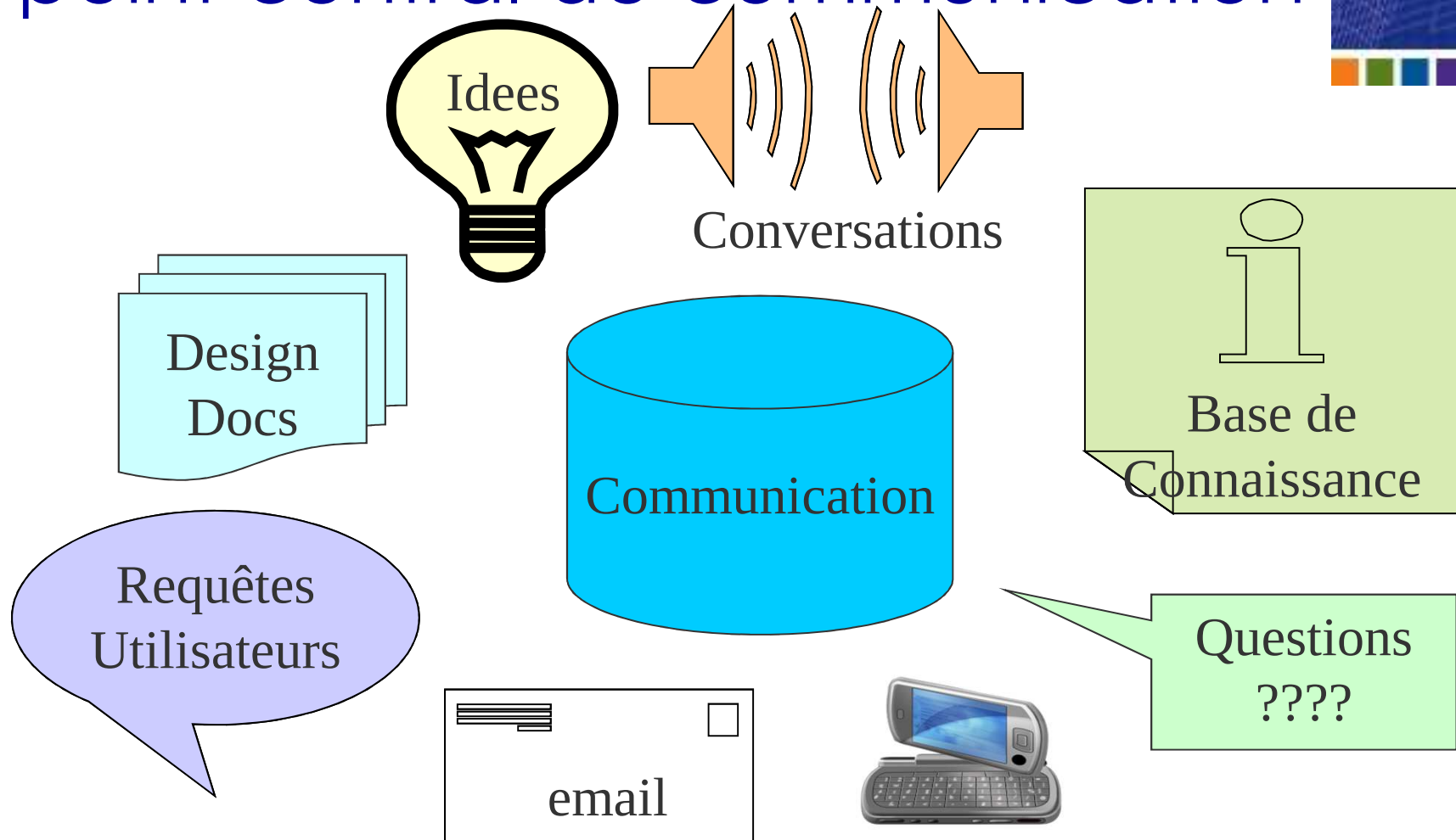
- Pas de retour sur le travail en cours



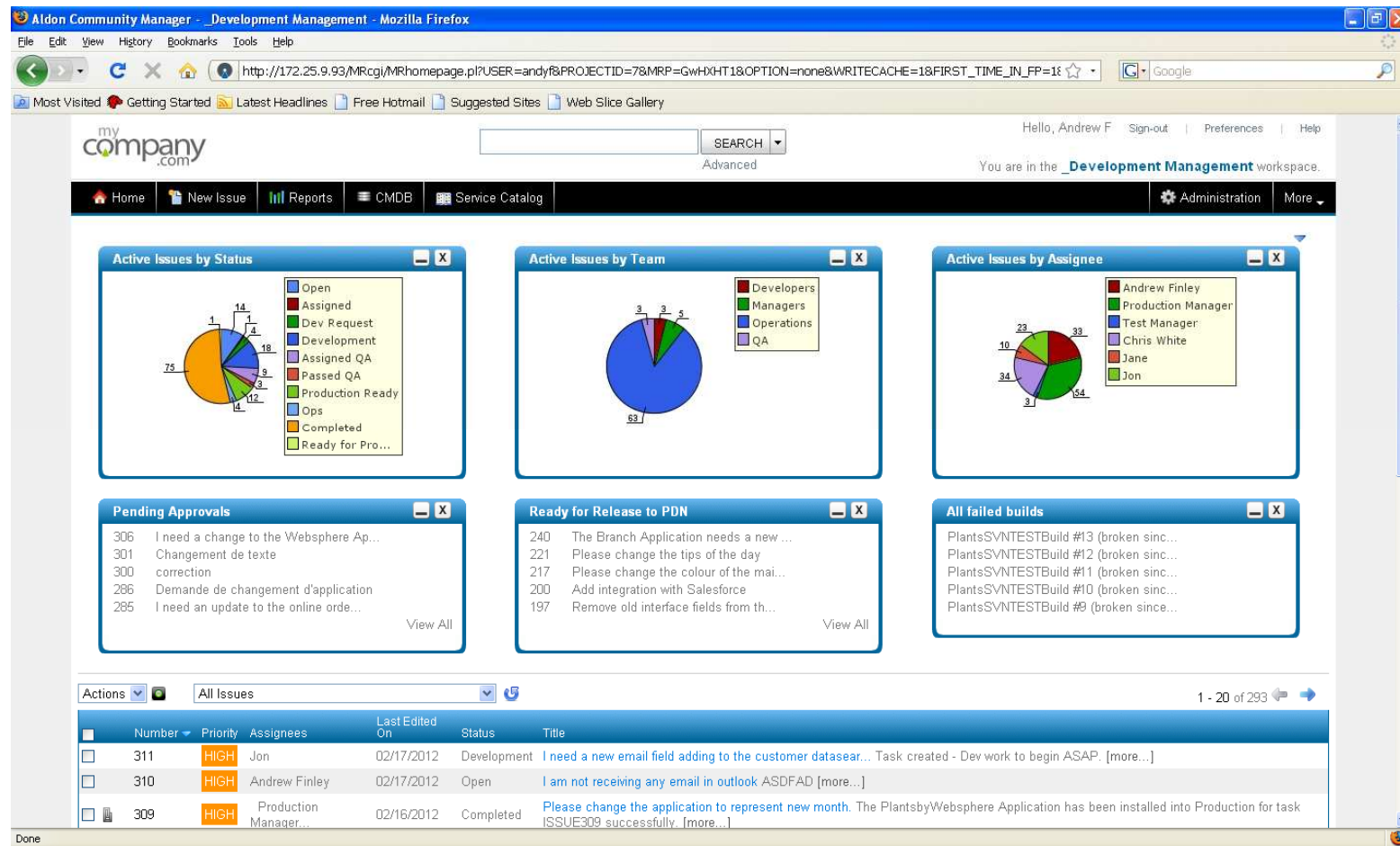
Des équipes éparpillées



Un point central de communication



Console Centrale



5) Maintenant cela
devient plus facile et
visible

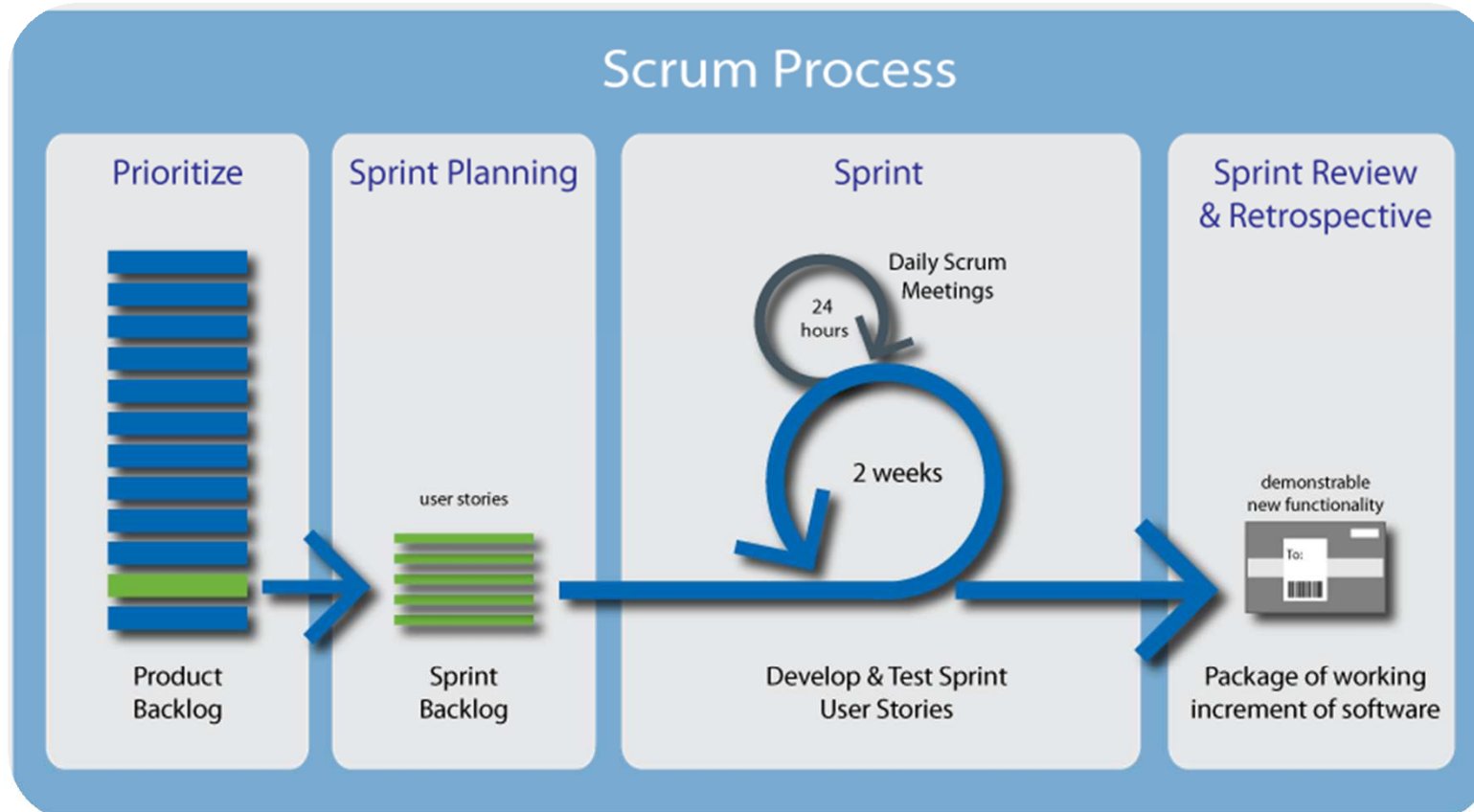




Il est plus facile de...

- Adhérer aux Méthodologies des Meilleures Pratiques
- Satisfaire les normes logicielles et passer haut la main les audits
- Automatiser et gagner du temps entre la requête et la livraison du changement
- Faire son Reporting

Support des Méthodes Agiles

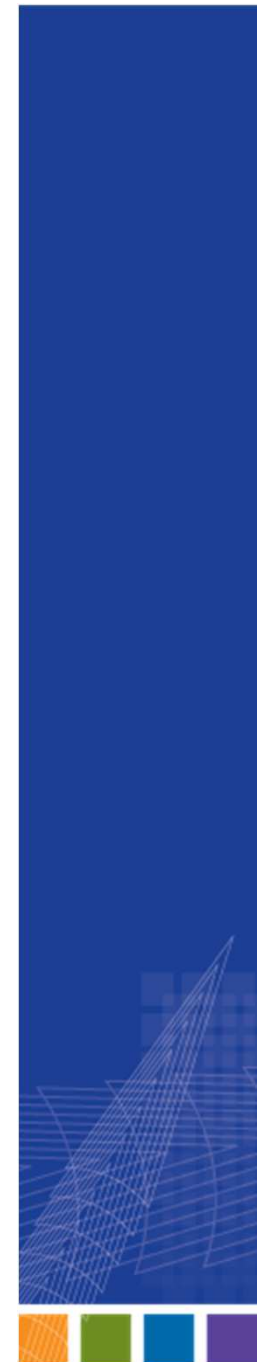


Reporting via Portail Web pour tous!



Courte Démonstration

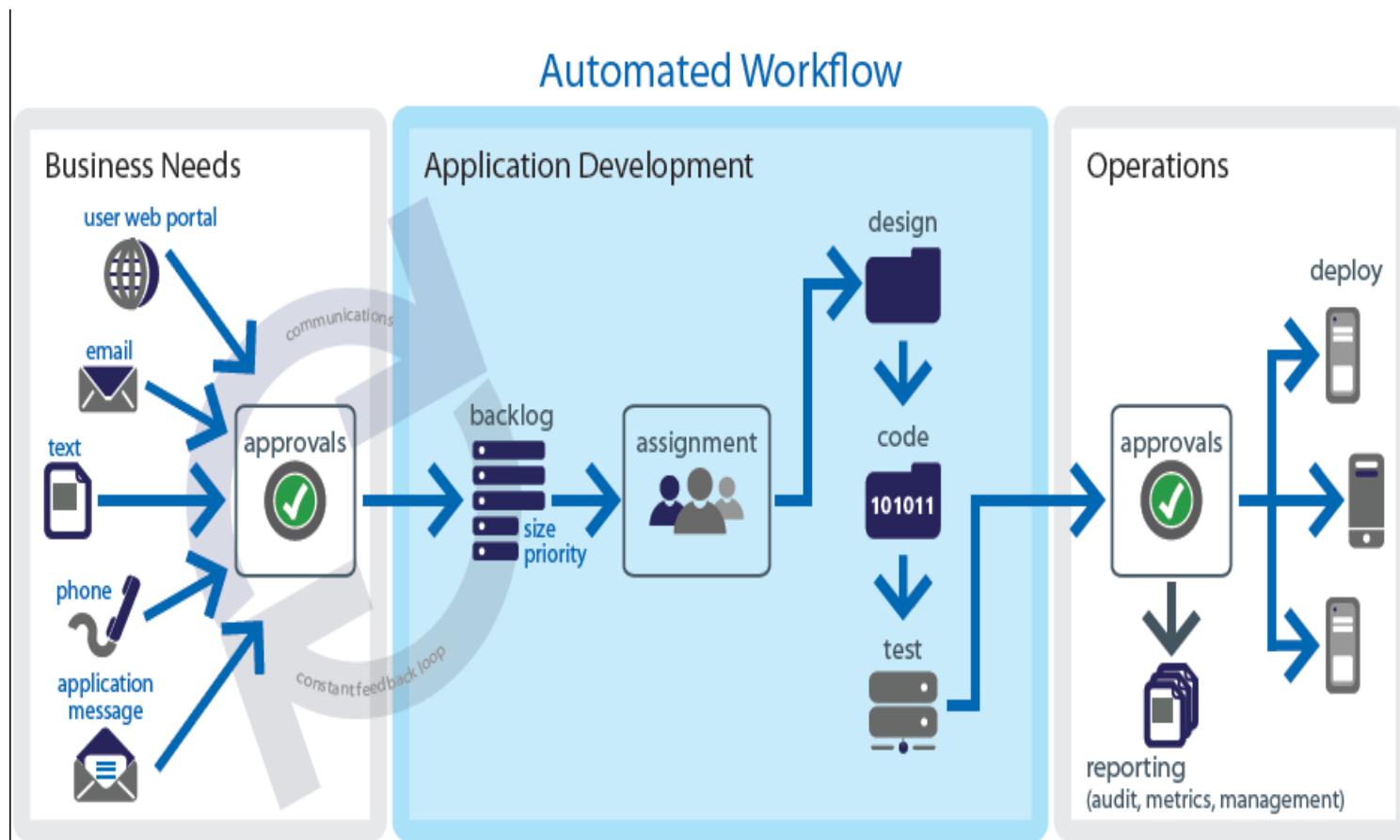
[Common Ro 2012 Release Management Short Overview.wmv](#)



En résumé



La Solutions Rocket Aldon vous aide...



Questions?



cchaar@rocketsoftware.com



Merci!

